

إشعار الخصوصية لبیت التمويل الكويتي - البحرين
يونيو 2026

KFH Bahrain Privacy Notice
June 2026

Contents

Definitions.....	3
What information we collect?.....	5
How is your information collected?.....	6
Data collected directly from you.....	7
How will your data be stored?.....	11
Who may we share your personal Data with?.....	12
Other website privacy notices.....	15
Cookies.....	16
What types of cookies do we use?.....	16
How to contact us?.....	17

فهرس المحتويات

المصطلحات.....	3
ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها؟.....	5
كيف نقوم بجمع معلوماتك؟.....	6
البيانات التي يتم جمعها منك مباشرة.....	7
كيف سيتم تخزين بياناتك؟.....	11
مع من يمكن أن نشارك بياناتك الشخصية؟.....	12
إشعارات الخصوصية الخاصة بالمواقع الإلكترونية الأخرى.....	15
ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز).....	16
ما هي أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها؟.....	16
كيفية التواصل معنا؟.....	17

Privacy Notice

This notice sets out how we handle personal data as part of our business as Kuwait Finance House B.S.C. (c) ("KFH"), and how we protect the privacy of the individuals whose data we process. For privacy notices applicable to other Entities, please visit our [website](https://www.bh.kfh.com/privacy-notice/).

This Privacy Notice may be updated from time to time. For the latest version and an overview, please visit <https://www.bh.kfh.com/privacy-notice/>

This privacy notice explains how KFH, operating in the Kingdom of Bahrain, shall use the personal data collected from you when you use our services through any of our Bank branches, offices, ATMs, our website, mobile applications, social media channels, other digital channels, and/or third-parties when you connect with us to start or manage your relationship with KFH.

KFH recognizes its privileged position in receiving your information for the purpose of offering financial products, banking services, promoting offerings, and serving you as a customer and/or any other individual associated with the Bank. KFH is committed to protecting the privacy of individuals whose data is processed in accordance with the principles as set out in the applicable data protection laws.

KFH is the Data Controller of the personal information you have provided to us, which means we are responsible for determining how we shall handle and use your personal data. For business efficiency and the provision of seamless services across geographies, we may authorize one of our Entities or third- parties to process the data on our behalf, leveraging innovative technologies such as artificial intelligence (AI) and machine learning (ML). This Notice explains how and why we process your personal data and the safeguards that apply.

Definitions

Kuwait Finance House B.S.C. (c) shall be referred to as "KFH" "Kuwait Finance House", "Kuwait Finance House Bahrain", "us", the "Bank", "Company" or "Organization".

Banking Services: means the banking services offered by the Bank to the Customer(s), including bank account, all banking products, and/or ancillary services the Bank shall provide, procure, or make available for the Customer(s).

إشعار الخصوصية

ينص هذا الإشعار على كيفية تعاملنا مع البيانات الشخصية كجزء من أعمالنا في بيت التمويل الكويتي ش.م.ب (م.ب) ("البنك") وكيف نحمي خصوصية الأفراد الذين نقوم بمعالجة بياناتهم. للإشعارات المتعلقة بالخصوصية المعمول بها على كيانات أخرى، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني.

قد يتم تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر. للاطلاع على أحدث نسخة منه وإلقاء نظرة عامة عليه، يُرجى زيارة الرابط التالي: <https://www.bh.kfh.com/privacy-notice/>

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية استخدام البنك، الذي يزاول أعماله في مملكة البحرين، للبيانات الشخصية التي يتم جمعها منكم عند استخدامكم لخدماتنا من خلال أي من فروع البنك، أو مكاتبه، أو أجهزة الصراف الآلي، أو موقعه الإلكتروني، أو تطبيقاته عبر الهاتف المحمول، أو قنواته على وسائل التواصل الاجتماعي، أو أي من القنوات الرقمية الأخرى، أو من خلال أطراف ثالثة عند تواصلكم معنا لبدء أو إدارة علاقتكم مع البنك.

يُدرِك البنك مدى أهمية وخصوصية المعلومات التي يتم تزويدها لغرض تقديم المنتجات المالية، والخدمات المصرفية، والترويج للعروض، وخدمتكم بصفتم عملاء أو أي أفراد آخرين مرتبطين بالبنك. كما يؤكد البنك على التزامه التام بحماية خصوصية الأفراد الذين تتم معالجة بياناتهم، وذلك وفقاً للمبادئ المنصوص عليها في قوانين حماية البيانات المعمول بها.

البنك هو مدير البيانات فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي قمتم بتزويدنا بها، مما يعني أننا نتحمل المسؤولية عن تحديد كيفية التعامل مع بياناتكم الشخصية واستخدامها. ومن أجل تحقيق الكفاءة التشغيلية وتوفير خدمات متكاملة وسلسلة عبر مختلف المناطق الجغرافية، قد نقوم بتفويض إحدى الجهات التابعة لنا أو أطراف ثالثة بمعالجة البيانات نيابةً عنا، مع الاستفادة من التقنيات المبتكرة مثل الذكاء الاصطناعي (AI) والتعلم الآلي (ML). ويوضح هذا الإشعار كيفية ومعالجة بياناتك الشخصية والأسباب وراء ذلك والتدابير الوقائية المطبقة.

المصطلحات

بيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (م.ب): يُشار إليه بـ "بيت التمويل الكويتي"، أو "نحن"، أو "البنك"، أو "الشركة"، أو "المنظمة".

الخدمات المصرفية: يُقصد بها الخدمات المصرفية التي يُقدِّمها البنك لعملائه، بما في ذلك الحسابات المصرفية، وكافة المنتجات المصرفية، أو الخدمات المساعدة التي يُقدِّمها البنك أو يُوفِّرها أو يُتيحها لعملائه.

Customer(s): shall refer to Bank customer(s) opt-in to use the Banking Services in accepting the terms and conditions of the Bank, and duly complete and execute the account opening application forms and/or agreement with the Bank in order to subscribe to the available Banking Services. A Customer(s) may be an individual, a corporate body, a partnership, a sole proprietorship, or any other form of incorporated or unincorporated organization(s) or an individual(s) authorized to manage an account or enter into any form of business with the Bank.

Entities: shall refer to individual business units, branches, partners, subsidiaries, and affiliates of Kuwait Finance House K.S.C.P.

Personal Data: Any information relating to an identified or identifiable natural person ('Data Subject'); an identifiable natural person is one who is living and can be identified, directly or indirectly, by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier such as IP address or to one or more factors specific to the physical, physiological, mental, economic, cultural, or social identity of that natural person.

PDPL: Law No. (30) of 2018 with respect to Personal Data Protection Law in the Kingdom of Bahrain, as updated or, amended, from time to time and any rules or regulations implemented pursuant to such. The Personal Data Protection Authority (PDPA) is the national supervisory authority responsible for the enforcement of the Personal Data Protection Law (PDPL).

Sensitive Personal Data: Sensitive data, or, also known as 'special categories of personal data', is a category of personal data that requires additional privacy and cannot be processed without specific measures as per each KFH Entities local data privacy law & regulations. Sensitive Personal Data pertains to (not limited to): 1) Race and ethnicity 2) Religious and political views 3) Health, genetic and biometric data 4) Trade union membership 5) Personal crime record.

Data Processing: shall refer to any operation or activity performed on Personal Data electronically or non-electronically, whether or not by automated means, including but not limited to, collecting, recording, organizing, structuring, storing, sharing, reviewing, adapting, altering, modifying, transferring, archiving or destroying data. For example, submitting personal details using an account opening application form, a credit score

العميل/العملاء: يُقصد به العميل/العملاء الذين يوافقون على استخدام الخدمات المصرفية من خلال قبول الشروط والأحكام الخاصة بالبنك، واستكمال وتوقيع نماذج فتح الحساب أو الاتفاقيات مع البنك بالشكل الصحيح، لغرض الاشتراك في الخدمات المصرفية المتاحة. وقد يكون العميل فرداً، أو شخصية اعتبارية، أو شراكة، أو مؤسسة فردية، أو أي شكل آخر من المنظمات المسجلة أو غير المسجلة، أو فرداً مخولاً بإدارة الحساب أو الدخول في علاقة تجارية مع البنك.

الكيانات: تشير إلى وحدات الأعمال الفردية والفروع والشركاء والشركات التابعة والشركات الزميلة لبنك الكويت المالي ش.م.ك.ع.

البيانات الشخصية: أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي مُعرّف عليه أو قابل للتعرف عليه ("صاحب البيانات")؛ والشخص الطبيعي القابل للتعرف عليه هو الشخص الذي يكون قيد الحياة ويمكن التعرف عليه، بشكل مباشر أو غير مباشر، من خلال الرجوع إلى معرف مثل الاسم، أو رقم الهوية، أو بيانات الموقع، أو معرف إلكتروني مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، أو من خلال واحد أو أكثر من السمات الخاصة بهويته البدنية أو الفسيولوجية أو النفسية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية.

قانون حماية البيانات الشخصية: القانون رقم (30) لعام 2018 فيما يتعلق بقانون حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين، كما تم تحديثه أو تعديله من وقت لآخر وأي قواعد أو لوائح يتم تنفيذها وفقاً لذلك. هيئة حماية البيانات الشخصية هي السلطة الوطنية الإشرافية المسؤولة عن تطبيق قانون حماية البيانات الشخصية.

البيانات الشخصية الحساسة: البيانات الحساسة، وتُعرف أيضاً باسم "الفئات الخاصة من البيانات الشخصية"، وهي فئة من البيانات الشخصية التي تتطلب مستوى إضافي من الخصوصية ولا يجوز معالجتها إلا وفق تدابير خاصة بموجب قوانين ولوائح خصوصية البيانات المحلية لكل كيان من كيانات بيت التمويل الكويتي. وتشمل البيانات الشخصية الحساسة (دون حصر): 1) العرق والأصل الإثني 2) الآراء الدينية والسياسية 3) البيانات الصحية، والوراثية، والبيومترية 4) عضوية النقابات العمالية 5) السجل الجنائي الشخصي.

معالجة البيانات: تشير إلى أي عملية أو نشاط يتم تنفيذه على البيانات الشخصية سواء إلكترونياً أو غير إلكترونياً، ألياً أو يدوياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا حصر، جمع البيانات، أو تسجيلها، أو تنظيمها، أو هيكلتها، أو تخزينها، أو مشاركتها، أو مراجعتها، أو تكيفها، أو تغييرها، أو تعديلها، أو نقلها، أو أرشفتها، أو إتلافها. ومن الأمثلة على ذلك: تقديم البيانات الشخصية من خلال نموذج فتح حساب، أو التفويض بالاستعلام عن تقرير ائتماني، أو تقديم طلب توظيف، وغيرها.

inquiry authorization, job application process, etc.

Data Controller: A data controller decides how and why your information is used and is responsible for ensuring compliance with PDPL.

Data Processor: The data processor processes Personal Data on behalf of the controller. The data processor is usually a third-party external to the KFH, who processes the necessary Personal Data pursuant to a written data processing agreement. For example, such services include providers of cloud services, payment processing, artificial intelligence, and machine learning. However, in the case of a group of undertakings, one undertaking may act as a processor for another undertaking.

Artificial Intelligence (AI) and Machine Learning (ML): technologies that enable computer systems to perform tasks that would otherwise require human intelligence, such as recognizing patterns, making predictions, generating content or supporting decisions, and to improve their performance by learning from data.

Profiling: any form of automated processing of Personal Data to evaluate, analyse or predict aspects relating to you, such as your financial standing, creditworthiness, preferences, behavior, reliability or location.

Inferred / Derived Data: Personal Data that we generate about you using analytics, profiling, AI or ML (for example, credit or risk scores, fraud-likelihood indicators, product propensities and customer segments), rather than data you provide to us directly.

Generative AI: AI systems that create new content (such as text, summaries or responses), including AI-assisted chat and virtual-assistant tools used to support customer interactions.

What information we collect?

In order to serve you better, we shall collect relevant information at different intervals depending on the nature of the business, relationship, context, and purpose, such as:

- Personal details, such as name, sex, date of birth, photograph, social status, etc.
- Contact details, such as an address, email address, phone number, social media handles,

مدير البيانات: يحدد مدير البيانات كيفية استخدام البيانات الشخصية والغرض من استخدامها، ويتحمل المسؤولية في ضمان الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية.

مُعالج البيانات: يقوم مُعالج البيانات بمعالجة البيانات الشخصية نيابة عن المتحكم بالبيانات. عادةً ما يكون مُعالج البيانات طرفاً خارجياً لشركة KFH، ويقوم بمعالجة البيانات الشخصية الضرورية وفقاً لاتفاقية مكتوبة لمعالجة البيانات. على سبيل المثال، تشمل هذه الخدمات موفري خدمات السحابة، ومعالجة المدفوعات، والذكاء الاصطناعي، وتعلم الآلة. ومع ذلك، في حالة مجموعة من الشركات، يمكن أن يكون أحد الشركات بمثابة معالج لشركة أخرى.

تقنيات تمكّن أنظمة: (ML) وتعلم الآلة (AI) الذكاء الاصطناعي الحاسوب من أداء مهام كانت لتتطلب ذكاءً بشرياً في المقام الأول، مثل التعرف على الأنماط، إجراء التوقعات، توليد المحتوى أو دعم اتخاذ القرارات، وتحسين أدائها من خلال التعلم من البيانات.

التصنيف الشخصي: أي شكل من أشكال معالجة البيانات الشخصية تلقائياً لتقييم أو تحليل أو توقع الجوانب متعلقة بك، مثل حالتك المالية، الجدارة الائتمانية، التفضيلات، السلوك، الموثوقية أو الموقع.

البيانات المستنتجة / المشتقة: البيانات الشخصية التي نقوم بتوليدها عنك باستخدام التحليلات، التصنيف الشخصي، الذكاء الاصطناعي أو تعلم الآلة (على سبيل المثال، درجات الائتمان أو المخاطر، مؤشرات احتمال الاحتيال، ميول المنتجات وتقسيمات العملاء)، بدلاً من البيانات التي تزودنا بها مباشرة.

الذكاء الاصطناعي التوليدي: أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تنشئ محتوى جديداً (مثل النصوص، الملخصات أو الاستجابات)، بما في ذلك أدوات الدردشة والمساعدين الافتراضيين المدعومين بالذكاء الاصطناعي المستخدمة لدعم تفاعلات العملاء.

ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها؟

من أجل خدمتك بشكل أفضل، نقوم بجمع المعلومات ذات الصلة على فترات مختلفة، وذلك بحسب طبيعة علاقة العمل، والسياق، والغرض، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- البيانات الشخصية، مثل الاسم والجنس وتاريخ الميلاد والصورة والحالة الاجتماعية، وما إلى ذلك.
- تفاصيل الاتصال، مثل العنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومعرفة وسائل التواصل الاجتماعي.

- Proof of identity, such as a Smart ID/CPR ID, passport, driving license, etc. إثباتات الهوية، مثل بطاقة الهوية/البطاقة الشخصية، وجواز السفر، و رخصة القيادة، وما إلى ذلك.
- Financial details, such as, bank account, beneficiary account, credit classifications, etc. التفاصيل المالية، مثل الحساب المصرفي، وحساب المستفيد، والتصنيف الائتماني، وما إلى ذلك.
- Collateral details, such as asset details, bank statements, proof of income, previous employment records, تفاصيل الضمانات، مثل تفاصيل الأصول، وكشوف الحسابات المصرفية، وإثبات الدخل، وسجلات التوظيف السابقة.
- Biometric data such as fingerprint, facial recognition, voiceprint. البيانات البيومترية مثل بصمة الإصبع، التعرف على الوجه، وبصمة الصوت.
- Sensitive Personal Data, such as religious belief, health information, medical history, trade union membership, criminal records, political views; المعلومات الحساسة، مثل المعتقدات الدينية، والمعلومات الصحية، والتاريخ الطبي، وعضوية النقابات العمالية، والسجلات الجنائية، والآراء السياسية.
- Market research, promotions and campaign details, such as information and opinions expressed as part of market research, social media handle names, etc. أبحاث السوق والعروض الترويجية وتفاصيل الحملات، مثل المعلومات والآراء المعبر عنها كجزء من أبحاث السوق، ومعرفة وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك.
- Device-generated and/or collated from digital channels, mobile, and online banking apps data, such as internet protocol address (IP) addresses, geolocation data, latitude, longitude, device identifiers, login details, and other unique identifiers collected using cookies and other technologies from the computers or mobile devices. البيانات التي تنتجها الأجهزة أو يتم جمعها من القنوات الرقمية وتطبيقات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهواتف المحمولة، مثل عناوين بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات الموقع الجغرافي، وخطوط العرض والطول، ومعرفة الأجهزة، وتفاصيل تسجيل الدخول، وغيرها من المعرفات الفريدة التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط وغيرها من التقنيات من أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة المحمولة.

We will collect relevant information about you only in accordance with applicable laws and regulations. These details shall be collected at various points in time, such as when an individual visits our website, internet portals, digital channels, mobile applications, conducts financial transactions using our services, initiates an account, inquiries about financing, or participates in employment interviews and/or vendor onboarding.

سنقوم بجمع المعلومات ذات الصلة الخاصة بك فقط بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها. سيتم جمع هذه التفاصيل في أوقات مختلفة، مثلاً عند زيارة أي فرد لموقعنا الإلكتروني، أو منصتنا الإلكترونية، أو قنواتنا الرقمية، أو تطبيقاتنا للهواتف المحمولة، أو عند إجراء معاملات مالية باستخدام خدماتنا، أو فتح حساب، أو الاستفسار عن التمويل، أو المشاركة في مقابلات التوظيف أو تسجيل الموردين.

We collect precise geolocation data, such as your device's latitude, longitude, and IP address, to provide tailored services; enhance security, fraud prevention, and regulatory compliance; and improve the user experience. You can manage your preferences and control our access to this data through your device or browser settings. Please note that not permitting geolocation data collection may limit or restrict the availability or functionality of certain services. We respect your privacy and only use this data as outlined in our Privacy Notice

نجمع بيانات الموقع الدقيقة، مثل خط العرض وخط الطول وعنوان IP لجهازك، لتقديم خدمات مخصصة؛ وتحسين الأمان، ومنع الاحتيال، والامتثال للقوانين؛ وتحسين تجربة المستخدم. يمكنك إدارة تفضيلاتك والتحكم في وصولنا لهذه البيانات من خلال إعدادات جهازك أو المتصفح. يرجى ملاحظة أن عدم السماح بجمع بيانات الموقع قد يحد أو يفقد توفر بعض الخدمات أو وظيفتها. نحن نحترم خصوصيتك ونستخدم هذه البيانات فقط كما هو موضح في إشعار الخصوصية الخاص بنا.

How is your information collected?

كيف نقوم بجمع معلوماتك؟

Your personal information is typically provided to us directly by you; however, if necessary, we may also

عادةً ما تُقدّم لنا معلوماتك الشخصية مباشرةً من قبلك، ومع ذلك، قد نحصل عليها أيضاً من مصادر أخرى عند الحاجة. نحن نجمع المعلومات من مصادر واسعة

obtain it from other sources. We collect information from wide-ranging sources, for example:

- Products or services you apply for, hold, or held in the past;
- Interaction through digital banking channels, apps, telephone banking or branches;
- Directly or indirectly from you, financial advisors, brokers, third parties, publicly available sources, etc.,
- Employment relationship with KFH Bahrain and Entities.
- Biometric data such as fingerprint, facial recognition including where these are processed using AI-based techniques such as liveness detection, face or voice matching and behavioral biometrics.

النطاق، على سبيل المثال:

- المنتجات أو الخدمات التي تتقدم بطلب للحصول عليها أو تحتفظ بها أو احتفظت بها في الماضي.
- التفاعل عبر قنوات الخدمات المصرفية الرقمية أو التطبيقات أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الفروع.
- بشكل مباشر أو غير مباشر منك، أو من المستشارين الماليين، أو الوسطاء، أو الأطراف الثالثة، أو المصادر المتاحة للعمامة، وما إلى ذلك.
- عبر علاقة عملك مع البنك أو الكيانات.
- البيانات البيومترية مثل بصمة الإصبع والتعرف على الوجه بما في ذلك عندما تتم معالجتها باستخدام تقنيات تعتمد على الذكاء الاصطناعي مثل كشف الحيوية، ومطابقة الوجه أو الصوت، والبيانات البيومترية السلوكية.

Representative scenarios are outlined below:

ترد أدناه أمثلة على سيناريوهات توضيحية:

Data collected directly from you:

البيانات التي يتم جمعها منك مباشرة:

- Data collection from forms when you open an account, deposit or withdraw money, enquire and apply for financial services, etc.
- Internet portals or digital channels when you make financial transactions, fill out job application forms, or access KFH's internet or mobile banking, etc.
- Online application forms when you register online or place an order for any of our products or services.
- Social media channels when you engage with us as part of our campaigns, promotions, etc.
- Branch visits and inquiries, emails, contact center, and message boards on social media when you face-to-face communicate with us, or via any of our electronic channels to manage your banking relationship with KFH.
- When you voluntarily complete a customer survey or provide feedback on any of our internet forms, message boards, or email.
- Personal Data or Sensitive Personal Data including biometric data such as fingerprint, facial recognition, or voiceprint.

- البيانات من النماذج عند قيامك بفتح حساب أو إيداعك أو سحبك الأموال أو استفسارك وتقديمك بطلب للحصول على الخدمات المالية، وما إلى ذلك.
- المنصات على شبكة الإنترنت أو القنوات الرقمية عند إجرائك المعاملات المالية أو ملئك نماذج طلبات التوظيف أو دخولك إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول لالبنك، وما إلى ذلك.
- نماذج الطلبات عبر الإنترنت عند قيامك بالتسجيل إلكترونياً أو تقديم طلب للحصول على أي من منتجاتنا أو خدماتنا.
- قنوات التواصل الاجتماعي عندما تتفاعل معنا كجزء من حملاتنا وعروضنا الترويجية، وما إلى ذلك.
- زيارات الفروع والاستفسارات، ورسائل البريد الإلكتروني، ومركز الاتصال، ولوحات الرسائل على وسائل التواصل الاجتماعي عندما تتواصل معنا وجهاً لوجه، أو عبر أي من قنواتنا الإلكترونية لإدارة علاقتك المصرفية مع البنك.
- عندما تقوم تطوعياً بإكمال استطلاع رأي العملاء أو تقدم ملاحظتك على أي من نماذج الإنترنت أو منتديات التواصل أو عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بنا.
- البيانات الشخصية أو البيانات الشخصية الحساسة وتتضمن البيانات البيومترية مثل بصمة الإصبع والتعرف على الوجه أو البصمة الصوتية.

Data collected from the devices:

البيانات التي يتم جمعها من الأجهزة:

- Device-generated and/or collated from digital channels, mobile, and online banking apps data, such as internet protocol address (IP) addresses, precise geolocation data such as latitude, longitude, device identifiers, login details, and other unique identifiers collected using cookies and other technologies from the computers or mobile devices. Use of cookies such as identifying individuals, personalizing online content, maintaining, and managing preferences, website or application traffic, and performance monitoring using Google analytics, etc.
- Use of ATMs and cash deposit machines, such as location, time of the transactions, CCTV footage, etc.

البيانات التي يتم توليدها عن طريق الجهاز و/أو تجميعها من القنوات الرقمية، والتطبيقات المصرفية على الهواتف والجوال والإنترنت، مثل عناوين بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات تحديد الموقع الدقيقة مثل خط العرض وخط الطول، ومعرفات الأجهزة، وتفاصيل تسجيل الدخول، وغيرها من المعرفات الفريدة التي يتم جمعها باستخدام الكوكيز وتقنيات أخرى من أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة المحمولة استخدام ملفات تعريف الارتباط مثل تحديد هوية الأفراد، وتخصيص المحتوى عبر الإنترنت، والحفاظ على التفضيلات وإدارتها، وحركة الموقع الإلكتروني أو التطبيق، ومراقبة الأداء باستخدام أدوات مثل "غوغل أناليتكس" "Google Analytics"، وما إلى ذلك.

- استخدام أجهزة الصراف الآلي وأجهزة إيداع النقود، مثل الموقع ووقت المعاملات، ولقطات كاميرات المراقبة، وما إلى ذلك.

Data generated or enriched by third-parties or public sources:

البيانات التي يتم إنتاجها أو إثرائها بواسطة أطراف ثالثة أو مصادر عامة:

- CPR/National ID Reader information, including name, address, nationality, sex, and photograph, utilizes government-provided services for identification and authentication purposes.
- Credit classifications and credit report to provide credit facilities using the services of credit bureaus
- IP address and device information, such as collecting and monitoring aggregated data to protect our assets and monitor the performance of our services
- Other financial services companies such as those used to fulfil payment or other services as part of a contract with you, or to help prevent, detect, and prosecute unlawful acts and fraudulent behavior
- Government, law enforcement, and fraud prevention agencies
- Publicly available sources, for example, social media or websites

- معلومات قارئ بطاقة الهوية/البطاقة الشخصية، بما في ذلك الاسم والعنوان والجنسية والجنس والصورة، والتي يتم استخدامها من خلال الخدمات الحكومية لأغراض التعريف والمصادقة.
- تصنيف الائتمان وتقرير الائتمان لتوفير تسهيلات الائتمان باستخدام خدمات مكاتب الائتمان.
- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ومعلومات الجهاز، مثل جمع البيانات المجمعة ومراقبتها لحماية أصولنا ومراقبة أداء خدماتنا.
- شركات الخدمات المالية الأخرى، مثل تلك التي يتم التعامل معها لتنفيذ عمليات الدفع أو تقديم خدمات أخرى ضمن إطار التعاقد معك، أو للمساعدة في منع واكتشاف ومقاضاة الأفعال غير المشروعة والسلوك الاحتيالي.
- الحكومة، وأجهزة إنفاذ القانون، والهيئات المعنية بمنع الاحتيال.
- المصادر المتاحة للعامة، على سبيل المثال، وسائل التواصل الاجتماعي أو المواقع الإلكترونية.

In addition to the above, we may also generate inferred or derived data about you internally, by applying analytics, profiling, AI and ML to the data as described in this Privacy Notice.

بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، قد نقوم أيضاً بإنشاء بيانات مستنتجة أو مشتقة عنك داخلياً، من خلال تطبيق التحليلات، والتصنيف، والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي على البيانات كما هو موضح في هذا الإشعار.

How we use your information?

كيف نقوم باستخدام معلوماتك؟

Personal Data and/or Sensitive Personal Data collected from you will be used to carry out several activities that shall support our mission to deliver banking and financial services. We will only process your Personal Data if we

سيتم استخدام بياناتك الشخصية و/أو البيانات الشخصية الحساسة التي يتم جمعها لتنفيذ العديد من الأنشطة التي تدعم مهمتنا في تقديم الخدمات المصرفية والمالية. لن نعالج بياناتك الشخصية إلا بعد الحصول على موافقتك، أو في حال كان لدينا سبب مشروع آخر لمعالجتها.

have your consent, or we have another legitimate reason for processing it.

Collected data will be processed:

سيتم معالجة البيانات التي يتم جمعها للأغراض التالية:

- To enter into or carry out an agreement we have with you. For instance, this could include the delivery of our products and services, the execution of service contracts with Customers and vendors, and the execution of employment contracts.
 - To meet regulatory/legal requirements. For example, Know Your Customer (KYC) processes, anti-money laundering checks, regulatory reporting, fraud prevention, mandated credit reference bureau, etc.
 - To carry out a specific task in the public interest. For example, it could involve the detection or prevention of a crime.
 - To pursue our legitimate interests. For example, risk management, operational activities, complaint handling, overdue money reminders, and recovery, etc.
 - To communicate with you about our products and services. Direct marketing services shall be based on your consent with provisions of communications, and promotions you shall opt-in to participate therein.
 - To conduct data analytics, including the use of artificial intelligence (AI) and machine learning (ML) to improve products, identify opportunities, enhance Customer experiences, and manage risks for existing or prospective customers.
 - To authenticate user identity, secure systems or premises access controls, and for security operational activities using biometric data, including AI-based biometric verification.
 - Our branches and offices have CCTV for security. This means we may collect photos, videos, or record your voice through CCTV.
 - To deploy artificial intelligence (AI) and machine-learning (ML) tools across our banking products and services, for example to detect and prevent fraud and money laundering, support credit and financing assessments, personalize products and offers, power AI-assisted chat and virtual-assistant services, verify
- إبرام أو تنفيذ اتفاقية بيننا وبينك. على سبيل المثال، قد يشمل ذلك تقديم منتجاتنا وخدماتنا، وتنفيذ عقود الخدمات مع العملاء والموردين، وتنفيذ عقود العمل.
 - استيفاء المتطلبات التنظيمية/القانونية. على سبيل المثال، إجراءات اعرف عميلك (KYC)، وعمليات التحقق من مكافحة غسل الأموال، والتقارير التنظيمية، ومنع الاحتيال، ومتطلبات مكاتب الائتمان الإلزامية، وما إلى ذلك.
 - تنفيذ مهمة محددة تصب في المصلحة العامة. على سبيل المثال، ما يتضمن الكشف عن جريمة أو منعها.
 - لتحقيق مصالحنا المشروعة، مثل: زيادة المبيعات، وتسويق المنتجات مباشرة، والبيع المتبادل لمنتجاتنا وخدماتنا، وإطلاق منتجات جديدة، وتذكير العملاء بالمبالغ المتأخرة، واستردادها، وما إلى ذلك.
 - للتواصل معك بشأن منتجاتنا وخدماتنا. ولن تُرسل إليك أي مواد أو اتصالات أو عروض ترويجية لأغراض التسويق المباشر إلا بناءً على موافقتك المسبقة، ويكون لك خيار الاشتراك لتلقي هذه الاتصالات والعروض أو المشاركة فيها.
 - لإجراء تحليلات البيانات، بما في ذلك استخدام الذكاء الاصطناعي (AI) وتعلم الآلة (ML) لتحسين المنتجات، وتحديد الفرص، وتعزيز تجارب العملاء، وإدارة المخاطر للعملاء الحاليين أو المحتملين.
 - للتحقق من هوية المستخدم، وأنظمة التحكم في الوصول إلى الأنظمة أو المباني، ولأنشطة التشغيل الآمن باستخدام البيانات البيومترية، بما في ذلك التحقق البيومتري المستند إلى الذكاء الاصطناعي.
 - فروعنا ومكاتبنا مزودة بكاميرات مراقبة لأغراض الأمن. هذا يعني أنه يمكننا جمع الصور ومقاطع الفيديو، أو تسجيل صوتك عبر كاميرات المراقبة.
 - لنشر أدوات الذكاء الاصطناعي (AI) وتعلم الآلة (ML) عبر منتجاتنا وخدماتنا المصرفية، على سبيل المثال للكشف عن ومنع الاحتيال وغسل الأموال، ودعم تقييمات الائتمان والتمويل، وتخصيص المنتجات والعروض، وتشغيل خدمات الدردشة والمساعد الافتراضي المدعومة بالذكاء الاصطناعي، والتحقق من الهوية، وتحسين الكفاءة التشغيلية وجودة الخدمة.

identity, and improve operational efficiency and service quality.

We shall use your information for other reasons listed below (not limited to):

- To deliver our products and services;
- To carry out your instructions. For example, fulfilling a payment request, make changes in your profile;
- To carry out checks in relation to your creditworthiness;
- To manage our relationship with you, including (unless you inform us otherwise) displaying products and services tailored to your interests;
- To understand how you use your accounts and services;
- To support our banking operations;
- To ensure security and business continuity;
- To manage risks; to prevent and detect financial crime for example, fraud, terrorist financing and money laundering;
- To market our products and services using traditional and online advertising;
- To improve our products and services, by analysing how you use them;
- To analyse data for a better understanding of your choices and preferences, and to tailor our best advice and services to you;
- To protect our legal rights and comply with our legal and/or regulatory obligations;
- To undertake system or product development and planning;
- For audit and administrative purposes;
- For availing or providing investment and/or insurance services.

Automated decision-making, profiling and artificial intelligence

As we deploy AI and ML across our products and services, some of our processing may involve automated

سوف نستخدم معلوماتك أيضاً لأغراض أخرى مدرجة أدناه (على سبيل المثال لا الحصر):

- لتقديم منتجاتنا وخدماتنا.
- لتنفيذ تعليماتك. على سبيل المثال، تلبية طلب دفع، أو إجراء تغييرات في ملفك الشخصي.
- لإجراء عمليات تحقق تتعلق بجدارتك الائتمانية.
- لإدارة علاقتنا معك، بما في ذلك (ما لم تبلغنا بخلاف ذلك) عرض المنتجات والخدمات المصممة خصيصاً لتناسب اهتماماتك.
- لفهم كيفية استخدامك لحساباتك وخدماتك.
- لدعم عملياتنا المصرفية.
- لضمان الأمن واستمرارية الأعمال.
- لإدارة المخاطر، ومنع واكتشاف الجرائم المالية مثل الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسيل الأموال.
- لتسويق منتجاتنا وخدماتنا باستخدام الإعلانات التقليدية وعبر الإنترنت؛
- لتحسين منتجاتنا وخدماتنا، من خلال تحليل كيفية استخدامك لها.
- لتحليل البيانات من أجل فهم أفضل لاختياراتك وتفضيلاتك، ولتخصيص أفضل النصائح والخدمات لك.
- لحماية حقوقنا القانونية والامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية.
- لتطوير وتخطيط النظام أو المنتج.
- للتدقيق والإدارة.
- للاستفادة من أو تقديم خدمات الاستثمار أو التأمين.

اتخاذ القرار الآلي، إنشاء الملفات الشخصية والذكاء الاصطناعي

بينما نقوم بنشر الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة عبر منتجاتنا وخدماتنا، قد تتضمن بعض معالجاتنا اتخاذ القرار الآلي وإنشاء الملفات الشخصية. نستخدم هذه الأدوات،

decision-making and profiling. We use these tools to, for example, assess applications for accounts and financing, detect and prevent fraud and financial crime, monitor transactions for anti-money-laundering purposes, verify your identity (including through biometric techniques), personalize products, pricing and communications, and provide AI-assisted chat and virtual-assistant services.

None of the processing described above reduces or affects the rights granted to you under the PDPL. KFH remains committed to upholding your privacy rights and to applying appropriate safeguards whenever we process your personal data.

We take reasonable steps to keep our AI and ML systems accurate, fair and tested for bias, and to maintain meaningful human oversight as required. Where our processing is likely to result in a high risk to individuals, including certain uses of AI and ML, we carry out a data protection impact assessment and, where required, obtain the prior authorization of the PDPA, in addition to our internal control review, before deployment.

AI chats and assistants process user data. They can also use session-level bank-wide information to respond, complete tasks, and provide personalized assistance. All processing follows the Bank's data privacy, information security, and cyber risk policies.

How will your data be stored?

Your data is securely and safely stored in storage facilities identified and managed either by us or by authorized third-parties operating within the countries we operate in, or other countries. When we authorize a third-party to store your data, we conduct due diligence, make a risk assessment, and ensure that such third-parties and overseas (cross-border) storage, processing depending on the type of Personal Data comply with our internal policies and applicable data protection laws.

How long we will retain your information?

We will keep your personal information for as long as you have a product or are using a service from us.

We may retain personal information even after you cease banking with us or using our systems or platforms. This retention may be necessary to respond to enquiries and complaints, as required by regulatory or legal requirements; to assist in detecting or preventing fraud and financial crime; to serve our legitimate interests; or to

على سبيل المثال، لتقييم طلبات الحسابات والتمويل، واكتشاف ومنع الاحتيال والجريمة المالية، ومراقبة المعاملات لأغراض مكافحة غسل الأموال، والتحقق من هويتك (بما في ذلك من خلال تقنيات القياسات الحيوية)، وتخصيص المنتجات والأسعار والتواصل، وتقديم خدمات الدردشة والمساعد الافتراضي المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

أي من المعالجات المذكورة أعلاه لا يقلل أو يؤثر على الحقوق الممنوحة لك بموجب قانون حماية البيانات الشخصية. البنك يظل ملتزماً بحماية حقوقك في الخصوصية وتطبيق الضمانات المناسبة كلما قمنا بمعالجة بياناتك الشخصية.

نقوم باتخاذ خطوات معقولة للحفاظ على دقة أنظمة الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لدينا، وعدالتها واختبارها للتحيز، وللحفاظ على إشراف بشري ذي معنى. حيثما تكون عمليات المعالجة لدينا من المرجح أن تؤدي إلى خطر مرتفع على الأفراد، بما في ذلك بعض استخدامات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، نقوم بإجراء تقييم تأثير حماية البيانات، وحيثما يُطلب، نحصل على التفويض المسبق من الهيئة العامة لحماية البيانات، بالإضافة إلى مراجعتنا الداخلية للحوكمة، قبل النشر.

الدردشات والمساعدات الذكية تقوم بمعالجة بيانات المستخدم. كما يمكنها استخدام المعلومات على مستوى الجلسة وعلى مستوى البنك كله للرد، وإنجاز المهام، وتقديم المساعدة المخصصة. كل المعالجة تتبع سياسات البنك الخاصة بخصوصية البيانات والأمان ومخاطر الأمن السيبراني.

كيف سيتم تخزين بياناتك؟

يتم تخزين بياناتك بأمن وأمان في مرافق تخزين نديرها مباشرة أو من خلال أطراف ثالثة مخولة بذلك، داخل الدول التي نزاول أعمالنا فيها أو في دول أخرى. وعند تحويل طرف ثالث بتخزين بياناتك، نقوم بإجراء العناية الواجبة وتقييم المخاطر، ونتأكد من امتثال مثل هذه الأطراف، إلى جانب مرافق التخزين في الخارج (عبر الحدود) وعمليات المعالجة حسب نوع البيانات الشخصية، لسياساتنا الداخلية والقوانين المعمول بها لحماية البيانات.

كم من الوقت سنحتفظ بمعلوماتك؟

سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما أنك تمتلك منتجاً أو تستخدم خدمة منا.

قد نحتفظ بالمعلومات الشخصية حتى بعد أن تتوقف عن التعامل معنا مصرفياً أو عن استخدام أنظمتنا أو منصاتنا. قد يكون هذا الاحتفاظ ضرورياً للرد على الاستفسارات والشكاوى، أو كما تتطلبه المتطلبات التنظيمية أو القانونية؛ أو للمساعدة في اكتشاف الاحتيال والجرائم المالية أو منعها؛ أو لخدمة مصالحنا المشروعة؛ أو لتلبية طلبات الجهات التنظيمية.

fulfil requests from regulators.

We will securely delete, utilize anonymized data, encrypt individuals identities and or stop processing Personal Data once the purpose for which the data was collected or further processed has been achieved.

Who may we share your Personal Data with?

We may share your Personal Data with other Entities of Kuwait Finance House and concerned third- parties that operate within the countries we operate in or in other countries. In all these cases, we will process your Personal Data lawfully and with appropriate measures in place before sharing or transferring it, in accordance with the applicable laws and regulations.

When your data is transferred to other countries, international organizations, we shall implement strict measures to protect your data. In some countries, where the laws mandate us or our third parties to share the data with regulators or to apply different levels of security, we ensure that the data is shared on a need basis with an appropriate level of security. Your data is required to be shared overseas to fulfil the contractual obligations, legal obligations, and for our legitimate business interests.

The purpose of sharing your data is to deliver a seamless banking experience across geographies, ensure business and operational efficiency, integrate with parent companies and ensure data availability as part of our business continuity strategies.

Key categories of the Personal Data recipients:

- Kuwait Finance House Entities, subsidiaries, and associates.
- Third parties that can verify your information and deliver necessary services to KFH Bahrain.
- Service providers, including their subcontractors, vendors, payment processing services, couriers, agents, partners, and professional advisors such as external auditors, legal counsel, and management consultants.
- Financial services organizations such as correspondence banks, merchant banks, Bahrain Credit Reference Bureau (Benefit) and licensed open-banking service providers;

سنقوم بحذف البيانات أو استخدام بيانات مجهولة الهوية أو تشفير هوية الأفراد و/أو التوقف عن معالجة البيانات الشخصية بمجرد تحقيق الغرض الذي جُمعت من أجله البيانات أو تمت معالجتها.

مع من يمكن أن نشارك بياناتك الشخصية؟

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع كيانات بيت التمويل الكويتي، والأطراف الثالثة المعنية التي تزاوّل أعمالها داخل الدول التي نزاوّل أعمالنا فيها أو في دول أخرى. وفي جميع هذه الحالات، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مشروعة، مع اتخاذ التدابير المناسبة قبل مشاركتها أو نقلها، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

عند نقل بياناتك إلى دول أخرى أو منظمات دولية، تُطبق إجراءات صارمة لحماية البيانات. وفي بعض البلدان، حيث تفرض القوانين علينا أو على الأطراف الثالثة الخاصة بنا مشاركة البيانات مع الجهات التنظيمية أو تطبيق مستويات أمان مختلفة، فإننا نضمن مشاركة البيانات فقط عند الضرورة ومع توفير مستوى أمني ملائم. كما قد يكون من الضروري مشاركة بياناتك عبر الحدود لتنفيذ الالتزامات التعاقدية والقانونية، وتحقيق مصالحنا التجارية المشروعة.

تهدف مشاركة بياناتك إلى تقديم تجربة مصرفية متكاملة عبر المناطق الجغرافية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والتكامل مع الشركات الأم، وضمان توفر البيانات كجزء من استراتيجيات استمرارية الأعمال لدينا.

الفئات الرئيسية من الجهات المتلقية للبيانات الشخصية:

- كيانات بيت التمويل الكويتي، وشركاته التابعة والزميلة.
- أطراف ثالثة يمكنها التحقق من معلوماتك وتقديم الخدمات اللازمة للبنك.
- مزودو الخدمات، بما في ذلك المقاولون من الباطن، والموردون، وخدمات معالجة الدفع، والمرسلون، والوكلاء، والشركاء، والمستشارون المهنيون مثل المدققين الخارجيين، والمستشارين القانونيين، ومستشاري الإدارة.
- المنظمات المالية مثل بنوك المراسلة، البنوك التجارية، مكتب البحرين للاعتماد الائتماني (بنفت) ومزودي خدمات البنوك المفتوحة المرخصين؛

- Government authorities, regulators, courts, dispute resolution bodies, and law enforcement agencies.
- Any fund managers and any brokers who provide asset management services to you and any brokers.
- Technology and AI service providers, including AI/ML platform providers, engaged under contracts that restrict their use of your Personal Data to the services they provide to us.
- Providers of payment processing services, business partners, and subscription service.
- Insurance providers, including underwriters, brokers, introducers, claims handlers and other such associated third parties' providers.
- Fraud prevention agencies and other third parties, in connection with actual or suspected fraud, financial crime or criminal activities, or with monitoring, preventing and investigating fraud, financial crime or criminal activities.
- Sharing information with tax authorities may be required by law or regulation to share information about your accounts with relevant tax authorities
- Social media companies and the KFH website serve as platforms for making announcements and providing information in accordance with product terms.
- السلطات الحكومية، والهيئات التنظيمية، والمحاكم، وهيئات حل النزاعات، ووكالات المنفذة للقانون.
- أي مديري صناديق وأي وسطاء يقدمون لك خدمات إدارة الأصول وأي وسطاء.
- مزودو خدمات التكنولوجيا والذكاء الاصطناعي، بما في ذلك مزودو منصات الذكاء الاصطناعي/التعلم الآلي، الذين يتم التعامل معهم بموجب عقود تقيد استخدامهم لبياناتك الشخصية بالخدمات التي يقدمونها لنا.
- مقدمو خدمات معالجة الدفع، الشركاء التجاريون، وخدمة الاشتراك.
- مزودو التأمين، بما في ذلك المكتتبون والوسطاء والمقدمون والمسؤولون للمطالبات وغيرهم من مزودي الطرف الثالث المرتبطين.
- وكالات منع الاحتيال وأطراف ثالثة أخرى، فيما يتعلق بالاحتيال الفعلي أو المشتبه به، أو الجرائم المالية أو الأنشطة الإجرامية، أو مع المراقبة، ومنع، والتحقيق في الاحتيال، أو الجرائم المالية أو الأنشطة الإجرامية.
- قد يُطلب منك بموجب القانون أو اللوائح مشاركة معلومات حول حساباتك مع السلطات الضريبية المعنية
- تعمل شركات وسائل التواصل الاجتماعي وموقع KFH كمنصات للإعلانات وتقديم المعلومات بما يتوافق مع شروط المنتج.

Keeping your information secure

We implement various technical and organisational measures to keep your information safe and secure. We shall bind our staff and third-parties, who carry out any work on our behalf, to comply with appropriate data protection standards, including obligations to protect any information and to apply appropriate measures for the use and transfer of information to ensure security, confidentiality, and privacy.

How will your data be used for marketing?

We shall send you information about our products and services that we think you may benefit from or may be of interest to you. You may choose how to receive marketing communications at this stage. You have the right to discontinue receiving marketing communications at any time. If you no longer wish to be contacted for marketing purposes, you may unsubscribe or opt-out of such communication by navigating to our email

الحفاظ على أمان معلوماتك

نحن نطبق مجموعة من التدابير الفنية والتنظيمية لضمان الحفاظ على أمان وسلامة معلوماتك. كما نلزم موظفينا والأطراف الثالثة التي تقوم بأي عمل نيابةً عنا بالامتثال لمعايير حماية البيانات المناسبة، بما في ذلك الالتزامات بحماية المعلومات وتطبيق التدابير الملائمة عند استخدام المعلومات أو نقلها، بما يضمن الأمن والسرية والخصوصية.

كيف سيتم استخدام بياناتك للتسويق؟

سنقوم بإرسال معلومات إليك تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا التي نعتقد أنها قد تكون مفيدة لك أو محل اهتمامك. ويمكنك اختيار الطريقة التي تود من خلالها تلقي المراسلات التسويقية في هذه المرحلة. كما يحق لك في أي وقت التوقف عن تلقي هذه المراسلات التسويقية. وفي حال لم تعد ترغب في أن يتم التواصل معك لأغراض تسويقية، يمكنك إلغاء الاشتراك أو الانسحاب من هذه المراسلات من خلال البريد الإلكتروني، أو عبر القنوات المصرفية الرقمية، أو بزيارة أحد فروعنا، أو عن طريق التواصل معنا على البريد الإلكتروني: KFHBH.DataProtection@KFH.com

communications, digital banking channels, by visiting a branch, or by writing to us at KFHBH.DataProtection@KFH.com

What are your data protection rights?

We would like to ensure you are fully aware of the rights over your Personal Data. Every individual whose Personal Data we process is entitled to the following rights:

- The right to be notified – You have the right to be provided with information about the processing of your Personal Data, including the identity of the Data Controller, the purposes for which your Personal Data is processed, and the recipients or categories of recipients to whom your Personal Data may be disclosed.
- The right to be informed – You have the right to be informed about the collection and use of your Personal Data. This right enables you to understand how and why your Personal Data is processed, allowing you to make informed decisions and exercise greater control over your Personal Data.
- The right of rectification, blocking and/or erasure – You have the right to request that KFH Bahrain correct, block, or delete your Personal Data where it is inaccurate, incomplete, outdated, or where its processing does not comply with the requirements of the PDPL.
- The right to object – You have the right to object to the processing of your Personal Data:
 - (a) where decisions affecting you are made solely through automated processing, including assessments of your work performance, financial standing, creditworthiness, reliability, or conduct;
 - (b) where your Personal Data is used for direct marketing purposes; and
 - (c) where there are legitimate grounds relating to your particular situation and the processing is likely to cause unwarranted substantial material or moral harm to you or another person.
- The right to data portability – You have the right to obtain and transfer your personal data in a structured, commonly used, and machine-readable format, including requesting its transfer to another Data Controller where technically feasible.

ما هي حقوق حماية البيانات الخاصة بك؟

نود التأكد من أنك على دراية كاملة بحقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية. لكل فرد نقوم بمعالجة بياناته الشخصية الحق فيما يلي:

- الحق في الإخطار – لديك الحق في الحصول على معلومات حول معالجة بياناتك الشخصية، بما في ذلك هوية المتحكم في البيانات، والأغراض التي تُعالج من أجلها بياناتك الشخصية، والمستلمين أو فئات المستلمين الذين قد يتم الكشف عن بياناتك الشخصية لهم.
- الحق في المعلومات – لديك الحق في معرفة كيفية جمع واستخدام بياناتك الشخصية. هذا الحق يمكنك من فهم كيف ولماذا تتم معالجة بياناتك الشخصية، مما يتيح لك اتخاذ قرارات مستنيرة وممارسة سيطرة أكبر على بياناتك الشخصية.
- الحق في التصحيح والحظر أو المسح - بحق لك مطالبة البنك بتصحيح أو حظر أو مسح بياناتك الشخصية عندما تكون معالجة هذه البيانات مخالفة لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية، وخاصة إذا كانت البيانات غير دقيقة أو غير كاملة أو قديمة أو إذا كانت معالجتها غير مشروعة.
- الحق في الاعتراض – لديك الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية:
 - (أ) عندما يتم اتخاذ قرارات تؤثر عليك فقط من خلال المعالجة الآلية، بما في ذلك تقييمات أدائك في العمل، وضعك المالي، أهليتك الائتمانية، موثوقيتك، أو سلوكك؛
 - (ب) عندما تُستخدم بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؛ و
 - (ج) عندما تكون هناك أسباب مشروعة تتعلق بوضعك الخاص ومن المحتمل أن تسبب المعالجة لك أو لشخص آخر ضرراً مادياً أو معنوياً كبيراً وغير مبرر.
- الحق في نقل أو نسخ أو تحويل بياناتك الشخصية بتنسيق منظم ومستخد على نطاق واسع وقابل للقراءة آلياً، بما في ذلك نقلها إلى مدير بيانات آخر حيثما كان ذلك ممكناً تقنياً.

- The right to withdraw consent – Where you have provided your consent for the collection, processing, or transfer of your personal data for a specific purpose, you have the right to withdraw that consent at any time. To withdraw your consent, please contact us using the email address provided below or visit any of our bank branches. Once we receive your request, we will stop processing your personal data for the purpose(s) for which consent was given, unless we have another lawful basis for continuing the processing. Withdrawal of consent will not affect the lawfulness of any processing carried out before the consent was withdrawn.

If you wish to exercise any of these rights, if you have any queries about how we use your personal information that please contact us at KFHBH.DataProtection@KFH.com

What we expect from you?

As the owner of your data, it is your duty to ensure that the Personal Data and information you provide to us is accurate, up-to-date, and authentic.

Kindly notify us promptly of any changes that may occur to the personal information you have provided to us, including your contact details. In the same way, if you believe that we have gathered personal information about you that is false, kindly notify us.

Is it mandatory to disclose your personal information?

Responding to all questions about personal data is normally optional; however, failing to disclose certain information may impair our ability to deliver specific services. In circumstances where submitting your Personal Data is optional, we will aim to make this apparent, for example, by noting in application forms whether data fields can be left blank.

We are committed to respecting your privacy choices and handling your data securely, confidentially and in compliance with privacy laws.

Other website privacy notices

The website of Kuwait Finance House contains links to portals of other Entities and other third-party websites. This privacy notice applies only to the website, applications, portals, and/or digital channels of Kuwait Finance House B.S.C. (c). So, if you click on a link to another portal or website, you shall assume doing so at

- الحق في سحب الموافقة – عندما تكون قد قمت بتقديم موافقتك على جمع أو معالجة أو نقل بياناتك الشخصية لغرض محدد، يحق لك سحب تلك الموافقة في أي وقت. لسحب موافقتك، يرجى التواصل معنا باستخدام عنوان البريد الإلكتروني المقدم أدناه أو زيارة أي من فروعنا المصرفية. بمجرد استلامنا لطلبك، سنتوقف عن معالجة بياناتك الشخصية للأغراض التي تم تقديم الموافقة من أجلها، ما لم يكن لدينا أساس قانوني آخر لمتابعة المعالجة. إن سحب الموافقة لن يؤثر على قانونية أي معالجة تم إجراؤها قبل سحب الموافقة.

في حال رغبتك في ممارسة أي من هذه الحقوق، أو في حال كان لديك أي استفسارات حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، فيرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: KFHBH.DataProtection@KFH.com

ماذا نتوقع منك؟

باعتبارك مالكاً لبياناتك، فمن واجبك التأكد من أن البيانات والمعلومات الشخصية التي تقدمها لنا دقيقة ومحدثة وموثوقة.

يرجى إخطارنا على الفور بأي تغييرات قد تطرأ على المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا، بما في ذلك بيانات الاتصال بك. وكذلك، في حال كنت تعتقد أننا جمعنا معلومات شخصية خاطئة عنك، يُرجى إخطارنا بذلك.

هل الإفصاح عن معلوماتك الشخصية أمر إلزامي؟

في العادة، يكون الرد على جميع الأسئلة المتعلقة بالبيانات الشخصية اختياريًا، إلا أن عدم الإفصاح عن بعض المعلومات قد يؤثر في قدرتنا على تقديم خدمات محددة. في الحالات التي يكون فيها تقديم بياناتك الشخصية اختياريًا، سنحرص على توضيح ذلك، على سبيل المثال، من خلال الإشارة في نماذج الطلبات إلى إمكانية ترك حقول البيانات فارغة.

نحن حريصون على احترام خيارات الخصوصية الخاصة بك ومعالجة بياناتك بشكل آمن وبسرية تامة ووفقاً لقوانين الخصوصية.

إشعارات الخصوصية الخاصة بالمواقع الإلكترونية الأخرى

يحتوي موقع بيت التمويل الكويتي على روابط لمنصات تابعة لكيانات أخرى أو مواقع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة. ينطبق إشعار الخصوصية هذا فقط على الموقع الإلكتروني والتطبيقات والمنصات والقنوات الرقمية التابعة لبيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (م). وعليه، فإن النقر على أي رابط يؤدي إلى منصة أو موقع إلكتروني آخر يتم على مسؤوليتك الخاصة، ويتوجب عليك الاطلاع على إشعار الخصوصية

your own responsibility, and you shall read other portal or website privacy notice.

الخاص بذلك الموقع أو المنصة.

Cookies

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

Cookies are text files placed on your computer to collect standard internet log-in information, visitor behavior, and website traffic information. When you visit our website(s), we shall collect information from you automatically through cookies or similar technology.

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية تُوضع على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لجمع معلومات تسجيل الدخول القياسية على الإنترنت، وسلوك الزوار، ومعلومات حركة الموقع الإلكتروني. عند زيارتك لمواقعنا، سنجمع معلومات منك تلقائياً عبر ملفات تعريف الارتباط أو أي تقنية مشابهة.

What types of cookies do we use?

ما هي أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها؟

On our website we shall use the following types of cookies:

نحن نستخدم أنواع ملفات تعريف الارتباط التالية على موقعنا الإلكتروني:

- **Strictly Necessary Cookies** - These cookies are essential to browse the site and use its features, such as accessing secure areas of the site. Without these cookies, the services you have asked for cannot be provided.
- **Functionality Cookies** - These cookies allow a site to remember choices you make (such as your user's name, language, or the region you are in) and provide more enhanced personal features. These cookies cannot track your browsing activity on other websites. They do not gather any information about you that could be used for advertising or remembering where you have been on the internet outside our site.
- **Performance Cookies** - These cookies collect information about your visit and use of this website, for instance, which pages you visit the most often, and error messages you notice on our web pages. All information these cookies collect shall be processed anonymously by us and is only used to improve website performance.

• ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية - هذه الملفات ضرورية لتصفح الموقع واستخدام ميزاته، مثل الوصول إلى المناطق الآمنة فيه. وبدونها لا يمكن تقديم الخدمات التي طلبتها.

• ملفات تعريف الارتباط الوظيفية - تسمح هذه الملفات للموقع بتذكر اختياراتك (مثل اسم المستخدم، أو اللغة، أو المنطقة التي تتواجد فيها)، وتوفر ميزات شخصية مُحسّنة. لا تستطيع هذه الملفات تتبع نشاط تصفحك على مواقع الويب الأخرى. كما أنها لا تجمع أي معلومات عنك يمكن استخدامها لأغراض إعلانية أو لتذكر أماكن تواجدك على الإنترنت خارج موقعنا.

• ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء - تجمع هذه الملفات معلومات حول زيارتك واستخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، مثل الصفحات التي تزورها بكثرة، ورسائل الأخطاء التي تواجهها على صفحاتنا. تتم معالجة جميع المعلومات التي تجمعها هذه الملفات من قبلنا بشكل مجهول وتُستخدم فقط لتحسين أداء الموقع الإلكتروني.

(a) Google Analytics Cookies are used to tracking website traffic and performance. These cookies are used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session, and campaign data for the site's analytics reports. By default, Google Analytics cookies are set to expire after 2 years notwithstanding it is customizable by website owners.

(أ) تُستخدم ملفات تعريف ارتباط الخاصة بـ "غوغل أناليتيكس" Google Analytics لتتبع حركة الموقع الإلكتروني وأدائه. كما تُستخدم أيضاً لتمييز المستخدمين الفريدين عن طريق تعيين رقم مُولّد عشوائياً كـمعرف للعميل. ويتم تضمينها في كل طلب صفحة على الموقع، وتُستخدم لحساب بيانات الزوار وجلسات الاستخدام والحملات ضمن تقارير تحليلات الموقع. وبشكل افتراضي، تنتهي صلاحية ملفات تعريف ارتباط "غوغل أناليتيكس" Google Analytics بعد عامين، مع إمكانية تخصيصها من قبل أصحاب المواقع الإلكترونية.

(b) Google ReCAPTCHA Cookies are used to protect websites from spam and abuse.

(ب) يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ "غوغل ريكابتشا" Google ReCAPTCHA لحماية المواقع الإلكترونية من البريد

How to contact us?

Should you have any questions about this privacy notice, the data we process, or you would like to exercise one of your data protection rights, you please contact us at: KFHBH.DataProtection@KFH.com

Address:

Kuwait Finance House B.S.C. (c)
Building 2495, Road 2832,
Al Seef District 428,
P.O. Box 2424,
Manama,
Kingdom of Bahrain

كيفية التواصل معنا؟

في حال كانت لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا، أو البيانات التي نعالجها، أو في حال رغبتك في ممارسة أحد حقوق حماية البيانات الخاصة بك، يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: KFHBH.DataProtection@KFH.com

العنوان:

بيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (مقفلة)
مبنى 2495، طريق 2832،
ضاحية السيف 428،
صندوق بريد 2424،
المنامة،
مملكة البحرين

Got a complaint?

If you have any concerns or complaints about how we process your Personal Data or anything else, please [contact us](#) for resolution. In addition, you have the right to complain to the Bahrain Data Protection Authority (PDPA) at <http://www.pdp.gov.bh/en/contact.html>.

هل لديك أي شكوى؟

في حال كانت لديك أي مخاوف أو شكوى بشأن كيفية معالجة بياناتك الشخصية أو أي شيء آخر، يُرجى [التواصل معنا](#) لحلها. كما يحق لك تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات الشخصية في البحرين (PDPA) عبر الرابط <http://www.pdp.gov.bh/ar/contact.html>.

Last Updated Date: June 2026

تاريخ آخر تحديث: يونيو 2026م