

Premium

الأسئلة الشائعة حول
خدمة ركن السيارات
Valet Parking FAQs



بيت التمويل الكويتي

KFH

Who is eligible to use this service?

This service is exclusively available to Premium customers with a valid KFH World Debit Card.

How to use the service?

- Download the YooPass (Park Point) Application.
- Register using your KFH Premium World Debit Card.
- Activate the KFH Lifestyle Plus Package.
- A temporary BHD 0.100 charge will be deducted and then refunded.

What are the package details?

- Each cardholder will have a limit of 4 complimentary uses per month, with a maximum of two hours per visit.
- If exceeded, normal parking rates will apply.
- Valid for standard valet only (not VIP).

At which locations is the service available?

Locations are updated and available in the YooPass Application under the KFH Lifestyle Plus Package. Clients can view them once registered.

What is the process for activating the membership?

- Download the YooPass (Park Point) Application.
- Go to Account.
- Choose Activate Pass.
- Select the option to activate with a Debit Card.
- Enter your Premium World Debit Card details.
- Upon registering in YooPass Application, BHD 0.100 will be deducted, and it will be refunded within a few hours.
- You will be directed to the main page, where you can see the KFH Package (KFH Lifestyle Plus).
- Click on the package to view all available locations included under the KFH Package.

How to use the service once at the car park location?

- Log in to the YooPass (Park Point) Application
- Select the KFH Lifestyle Plus package
- Tap the QR code icon on the main page
- Show the QR code to the parking agent, who will scan it to activate the service and receive your vehicle

Other details

- The service can only be accessed through the YooPass Platform and must be activated before use.
- Membership benefits are available only after successful activation.
- Premium clients can use valet services at all locations included in the KFH Lifestyle Plus Package.
- Clients must verify their identity using either the YooPass Application or their registered mobile number.
- Park Point staff will confirm eligibility by scanning the QR code in the YooPass Application or verifying the registered mobile number.
- A One-Time Password (OTP) will be sent to the registered mobile number for each visit to confirm access.
- Benefits will be automatically activated upon registration with a valid KFH Premium World Debit Card.
- Complimentary visits will appear as a charge of BHD 0.100 via SMS.

من المؤهل للاستفادة من هذه الخدمة؟

هذه الخدمة متاحة حصرياً لعملاء خدمات بريميوم المصرفية لحاملي بطاقة وورلد للخصم المباشر من بيت التمويل الكويتي.

كيف يمكنني استخدام الخدمة؟

- حمل تطبيق YooPass (Park Point).
- قم بالتسجيل في التطبيق باستخدام بطاقة وورلد للخصم المباشر من بيت التمويل الكويتي.
- قم بتنفيذ باقة KFH Lifestyle Plus.
- سيتم خصم مبلغ مؤقت قدره 100 فلس ثم إرجاعه إلى حسابك.

ما هي تفاصيل الباقة؟

- يحق لكل حامل بطاقة الاستفادة من 4 خدمات مجانية شهرياً، والحد الأقصى لكل خدمة هو ساعتان.
- في حال تجاوز الحد المسموح، سيتم تطبيق أجور المواقف الاعتيادية.
- الخدمة متاحة لخدمة ركن السيارات العادية فقط، ولا تشمل خدمة كبار الشخصيات.

أين تتوفر الخدمة؟

يتم تحديث المواقع باستمرار ويمكن الاطلاع عليها من خلال تطبيق YooPass ضمن باقة KFH Lifestyle Plus بعد التسجيل في التطبيق.

كيف يمكنني تفعيل العضوية؟

- قم بتنزيل تطبيق YooPass (Park Point).
- انتقل إلى خانة الحساب الشخصي.
- اختر تفعيل الباقة.
- اختر التفعيل باستخدام بطاقة الخصم المباشر.
- أدخل بيانات بطاقة وورلد للخصم المباشر من بيت التمويل الكويتي الخاصة بك.
- عند التسجيل في التطبيق، سيتم خصم مبلغ 100 فلس وإعادته إلى حسابك خلال بضع ساعات.
- بعد ذلك، ستظهر لك الصفحة الرئيسية التي تتضمن باقة KFH Lifestyle Plus.
- اضغط على الباقة للاطلاع على جميع المواقع المشمولة ضمن باقة بيت التمويل الكويتي.

كيف أستخدم الخدمة عند الوصول إلى المواقف؟

- سجل الدخول إلى تطبيق YooPass (Park Point).
- اختر باقة KFH Lifestyle Plus.
- اضغط على رمز الاستجابة السريعة في الصفحة الرئيسية.
- اعرض رمز الاستجابة السريعة على موظف مواقف السيارات ليقوم بمسحه وتفعيل الخدمة واستلام مركبتك.

معلومات إضافية

- يمكن الاستفادة من الخدمة فقط من خلال تطبيق YooPass، ويجب تفعيلها قبل الاستخدام.
- لا يمكن الاستفادة من مزايا العضوية إلا بعد إتمام عملية التفعيل بنجاح.
- يمكن لعملاء الخدمات بريميوم المصرفية من بيت التمويل الكويتي استخدام خدمة ركن السيارات في جميع المواقع المشمولة ضمن باقة KFH Lifestyle Plus.
- يجب على العميل التحقق من هويته باستخدام تطبيق YooPass أو رقم الهاتف المسجل.
- سيقوم موظفوا مواقف السيارات بالتأكد من أهلية العميل من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة أو التحقق من رقم الهاتف المسجل.
- سيتم إرسال رمز تحقق لمرة واحدة (OTP) إلى رقم الهاتف المسجل عند كل زيارة لتأكيد الاستفادة من الخدمة.
- يتم تفعيل المزايا تلقائياً عند التسجيل باستخدام بطاقة وورلد للخصم المباشر من بيت التمويل الكويتي.
- ستظهر الزيارات المجانية في الرسائل النصية كعملية خصم لمبلغ وقدره 100 فلس.