

## 1. Eligibility

- Participation in the draw is open to Kuwait Finance House B.S.C (closed) (the "Bank") retail customers who complete the designated survey during the campaign period, given that the participant is (18) years old and above.
- Employees of the Bank and their immediate family members are not eligible to participate.
- The winner who selects a Gold prize must hold an active "Gold Account" at the time of prize fulfillment. If the selected winner does not have a "Gold Account", they must agree to open one immediately upon the announcement of the winner.
- The winner who selects a Cash prize must hold an active "MyHassad Account" at the time of prize fulfillment. If the selected winner does not have a "MyHassad Account", they must agree to open one within the timeframe specified by the Bank after being announced as the winner.

## 2. How to Participate

- Eligible participants must fully complete and submit the survey within the specified timeframe. **Last day for participation is Saturday 11<sup>th</sup>, July 2026.**
- Each participant is entitled to **one entry only**, regardless of the number of survey submissions.

## 3. Draw & Prizes

- A total of **(15) winners** will be selected, who meets the eligibility criteria.
- Each winner will receive **(1) gram of Gold in his KFH Gold Account, or BD (50)** at the customer's discretion.
- Prizes are non-transferable, non-refundable, and cannot be exchanged for cash or any other alternative.

## 4. Winner Selection

- Winners will be selected through a **random draw** from all eligible and valid survey responses.
- A valid survey is a completed survey, submitted with correct contact details, i.e. name, contact number, and email.
- The draw will take place (10) days after the survey closing date.

## 5. Winner Notification

- Winners will be contacted using the contact details provided during the survey.
- If a winner does not respond within **(5) days** of notification, the bank reserves the right to select an alternative winner.

## 1. الأهلية

- يحق المشاركة في السحب لجميع عملاء بيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (مقفلة) ("البنك") من فئة الأفراد الذين يقومون باستكمال الاستبيان خلال فترة الحملة المحددة، على أن يكون عمر المشارك (18) عاماً فما فوق.
- لا يحق لموظفي البنك وأقاربهم من الدرجة الأولى المشاركة في السحب.
- في حال اختيار الفائز جائزة الذهب، يكون استلام الجائزة في "حساب الذهب" القائم أو أن يوافق على فتح "حساب الذهب" فور الإعلان عنه فائزاً.
- في حال اختيار الفائز جائزة المبلغ النقدي، يكون استلام الجائزة في حساب "حصادي" القائم أو أن يوافق على فتح حساب "حصادي" فور الإعلان عنه فائزاً.

## 2. آلية المشاركة

- يجب على المشاركين المؤهلين استكمال الاستبيان بالكامل وإرساله خلال الفترة المحددة. **آخر يوم للمشاركة في الاستبيان هو يوم السبت 11 يوليو 2026م.**
- يحق لكل مشارك دخول السحب مرة واحدة فقط بغض النظر عن عدد مرات تعبئة الاستبيان.

## 3. السحب والجوائز

- سيتم اختيار (15) فائزاً ممن تنطبق عليه شروط الأهلية.
- يحصل كل فائز على جرام واحد (1) من الذهب في "حساب الذهب" من بيت التمويل الكويتي، أو (50) ديناراً بحرينياً بناءً على اختيار العميل.
- الجوائز غير قابلة للتحويل أو الاستبدال نقداً أو بأي بديل آخر.

## 4. آلية اختيار الفائزين

- سيتم اختيار الفائزين عن طريق سحب عشوائي من بين جميع المشاركات الصحيحة والمؤهلة.
- المشاركات الصحيحة والمؤهلة هي المشاركات المكتملة، والتي تحتوي على معلومات شخصية صحيحة، منها اسم المشارك، ورقم الاتصال، والبريد الإلكتروني.
- يتم إجراء السحب بعد (10) أيام من إغلاق الاستبيان.

## 5. إخطار الفائزين

- سيتم التواصل مع الفائزين عبر بيانات الاتصال المقدمة في الاستبيان.
- في حال عدم رد الفائز خلال مدة خمسة (5) أيام من تاريخ الإخطار، يحق للبنك اختيار فائز بديل.

## 6. Prize Collection

- Details regarding prize collection or redemption will be communicated directly to the winners.
- Winners may be required to present valid identification for verification purposes.

## 7. Data Privacy

- The Bank shall be required to store, collect and process the customer's personal data, and may transfer such personal data to its subsidiaries and authorize third parties for the purpose of conducting the draw and contacting the winners of the survey draw. By participating in the draw, the participant grants the Bank the right to use and publish the respective winner's name and photograph in any current and future promotional advertising campaigns and marketing materials relating to this draw which is published locally or internationally. Notwithstanding any law, regulation or order from any governmental or regulatory authority of the Kingdom of Bahrain which provide otherwise, each customer retains the right to withdraw their consent to the Bank publishing their personal data or to request that certain information is omitted. Participant information will be handled in accordance with applicable data protection and privacy regulations.

## 8. General Conditions

- By participating in the survey, participants agree to be bound by these Terms & Conditions and the Bank General Terms and Conditions for Accounts and Banking Services.
- The organizer's decision regarding the draw and winner selection is final and binding.
- The Bank reserves the right to amend, suspend, or cancel the draw in accordance with regulatory requirements.
- The Bank reserves the right to verify the eligibility of all participants and to disqualify any participant found to be in breach of these terms and conditions.
- Prizes are non-transferable and cannot be exchanged for cash or other alternatives.
- These special Terms and Conditions and its amendments shall be governed by the laws of Kingdom of Bahrain to the extent that such laws do not conflict with the rules and principles of Shari'a and subject to exclusive jurisdiction of its Courts.
- These Terms and Conditions has been executed in both, Arabic and English languages. In the event of any conflict between the two texts, the Arabic text shall prevail.

## 6. استلام الجوائز

- سيتم إبلاغ الفائزين بتفاصيل استلام أو تسليم الجوائز.

- قد يُطلب من الفائز تقديم بطاقة هوية سارية المفعول لأغراض التحقق.

## 7. حماية البيانات

- يلتزم البنك بتخزين بيانات المشارك الشخصية وجمعها ومعالجتها، ويجوز له نقل هذه البيانات الشخصية إلى شركاته التابعة وأطراف ثالثة مُصرَّح لها لغرض إجراء السحب والتواصل مع الفائزين سحب الاستبيان. بمشاركته في الحملة، يمنح المشارك البنك الحق في استخدام ونشر اسم الفائز وصورته في أي حملات إعلانية ترويجية جارية ومستقبلية ومواد تسويقية متعلقة بهذه الحملة، سواء نُشرت محلياً أو دولياً. بغض النظر عن أي قانون أو لائحة أو أمر صادر عن أي جهة حكومية أو تنظيمية في مملكة البحرين ينص على خلاف ذلك، يحتفظ كل عميل بالحق في سحب موافقته على نشر البنك لبياناته الشخصية أو طلب حذف بعض المعلومات.

## 8. أحكام عامة

- تُعد مشاركة العميل في الاستبيان موافقة صريحة على هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الخاصة بالبنك.
- يعتبر قرار البنك فيما يتعلق بالسحب واختيار الفائزين نهائياً وملزماً.
- يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو تعليق أو إلغاء السحب وفقاً للمتطلبات التنظيمية.
- يحتفظ البنك بالحق في التحقق من أهلية جميع المشاركين واستبعاد أي مشارك يثبت مخالفته لهذه الشروط والأحكام.
- الجوائز غير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها نقداً أو بأي بدائل أخرى.
- تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة وتعديلاتها لقوانين مملكة البحرين، وذلك بما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية، وتخضع للاختصاص الحصري لمحاكمها.
- حُررت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حال وجود أي تعارض بين النصين، يُعتمد بالنص العربي.