

Premium

خدمة توصيل المبالغ النقدية,
الأسئلة الشائعة

Cash Delivery Service FAQs

Cash Delivery Service FAQs

The Cash Delivery Service is available 24 hours a day, 7 days a week, and can be availed at any location within the Kingdom of Bahrain, provided that the delivery address is registered with the Bank.

1. Who is eligible to use this service?

This service is exclusively available to Premium and Private Banking customers.

2. What is the process?

Premium and Private Banking customers may request the Cash Delivery Service through their Relationship Manager or by contacting the Bank's Contact Centre. Upon receipt of the request, the cash delivery is scheduled and completed within 24 hours.

During the delivery, the transaction is processed in a secure and controlled manner. The customer will be asked to insert their World Debit Card into a Bank issued Point of Sale (POS) terminal, where the withdrawal is executed in the same manner as a standard payment transaction. Once the transaction is successfully completed, the Bank representative immediately hands over the cash to the customer.

3. What are the minimum and maximum withdrawal limits?

Each cash delivery request is subject to the following daily limits:

- Minimum withdrawal amount: BD100
- Maximum withdrawal amount: BD4,000

These limits apply to both individual and joint account holders.

4. What are the applicable fees for the service?

Premium and Private Banking customers are entitled to:

- Two complimentary delivery requests per calendar month
- A fee of BD5 per request will be applicable for any additional deliveries submitted within the same month

5. What is the expected delivery time after submitting a request?

Customers should allow for a 24 hour notice period. All requests will be fulfilled within the same day.

6. What should I do if I have concerns after the cash has been delivered?

Should any issues arise following the delivery of cash, customers are advised to promptly contact their Relationship Manager or the dedicated Premium Banking line for assistance.

7. Can I modify a cash delivery request after submission?

If a customer wishes to amend their request after it has been placed, they must submit a new request and cancel the original one.

Please note that amendments may not be possible once the delivery has been dispatched.

8. Are Joint Account holders eligible for additional deliveries?

Yes. For joint accounts, each account holder is entitled to two complimentary delivery requests per month, totaling four deliveries (two per account holder).

خدمة توصيل المبالغ النقدية، الأسئلة الشائعة

تتوفر خدمة توصيل المبالغ النقدية على مدار الساعة يومياً، طوال أيام الأسبوع، ويمكن الاستفادة منها في أي موقع داخل مملكة البحرين، شريطة أن يكون عنوان التوصيل مسجلاً لدى البنك.

1. من هم العملاء المؤهلون للاستفادة من هذه الخدمة؟

تتوفر هذه الخدمة لعملاء بريميميوم والخدمات المصرفية الخاصة.

2. ما هي آلية الحصول على الخدمة؟

يمكن لعملاء بريميميوم والخدمات المصرفية الخاصة تقديم طلب الحصول على خدمة توصيل من خلال مدير العلاقات الخاص بهم، أو عبر مركز الاتصال وبمجرد استلام الطلب، يتم تنفيذ الطلب خلال مدة لا تتجاوز 24 ساعة.

يتم تنفيذ المعاملة تحت إجراءات رقابية محكمة، حيث يطلب من العميل إدخال بطاقة الخصم "وورلد" الخاصة به في الجهاز الذي مع ممثل البنك، ليتم تنفيذ عملية السحب بالطريقة ذاتها المتبعة في عمليات الدفع المعتادة عبر أجهزة نقاط البيع. وبعد إتمام العملية بنجاح، يقوم ممثل البنك بتسليم المبالغ النقدية المطلوبة مباشرة إلى العميل.

3. ما هو الحد الأدنى والأقصى للسحوبات اليومية؟

يخضع كل طلب توصيل لما يلي:

- الحد الأدنى للسحب اليومي: 100 دينار بحريني
 - الحد الأقصى للسحب اليومي: 4,000 دينار بحريني
- يشمل ذلك العملاء أصحاب الحسابات الفردية والمشاركة على حد سواء.

4. ما هي رسوم الخدمة؟

عملاء بريميميوم والخدمات المصرفية الخاصة مؤهلون لـ:

- طلبين بشكل مجاني شهرياً
- تُطبّق رسوم قدرها 5 دنانير بحرينية لكل طلب إضافي يتم تقديمه خلال نفس الشهر

5. كم تستغرق عملية التوصيل بعد تقديم الطلب؟

يجب على العملاء الالتزام بإشعار مسبق لا يقل عن 24 ساعة، وسيتم تنفيذ جميع الطلبات خلال اليوم نفسه.

6. ماذا أفعل عند وجود أي ملاحظات بعد استلام المبالغ النقدية؟

في حال وجود أي استفسار أو ملاحظات بعد استلام المبالغ النقدية، يرجى التواصل مباشرة مع مدير العلاقات الخاص بك أو بالرقم المخصص لعملاء بريميميوم للحصول على المساعدة.

7. هل يمكن طلب أي تعديل على طلب التوصيل بعد تقديمه؟

في حال رغبة العميل في تعديل الطلب بعد تقديمه، يتعيّن عليه إلغاء الطلب السابق وتقديم طلب جديد.

ونود إفادتكم بأنه قد يتعذر إجراء أي تعديل في حال قد تم تحويله إلى القسم المختص بتنفيذ الطلب والبدء بإجراءات التسليم.

8. هل يتأهل أصحاب الحسابات المشتركة لعدد أكبر من عمليات التوصيل؟

نعم. يحق لكل صاحب حساب مشترك الحصول على طلبين مجانيين شهرياً، ليصبح مجموع الطلبات أربعة شهرياً للحساب المشترك (اثنان لكل منهما).