

# الشروط والأحكام TERMS AND CONDITIONS

#### Offer details:

Get up to (20%) discount on shopping at Lulu Hypermarket using Kuwait Finance House B.S.C. (c) ("KFH") Mastercard Credit Card ("Offer")

Minimum transaction amount: BHD (25)

Maximum discount amount: BHD (5)

Offer period: 25th August to 31st August 2025

#### How to avail the offer:

- Use KFH World Elite, World or Platinum Mastercard Credit Card to make payment for shopping done at Lulu Hypermarket.
- Offer is available at Lulu Hypermarket stores in Bahrain, through their mobile app and website.

#### **Other Terms & Conditions:**

- This offer is applicable to KFH Mastercard World Elite, World and Platinum Credit Card holders only.
- The offer is valid for one transaction per card only and the offer is applicable for both primary and supplementary cardholders.
- The mode of transaction is through POS, mobile app and website.
- This Offer is not applicable in conjunction with any other promotion.
- · This Offer is not applicable when paying with Apple Pay.
- All Tobacco goods, technical consumer goods (including electronics, electrical goods, mobile, computer and accessories) and gift cards are excluded from this promotion.
- This offer cannot be combined with installment services (buy now, pay later) as well as trade-in features.
- Purchase reversals, refunds, and transactions disputed by the customer are excluded from this Offer.
- This Offer is not available to any customers who are considered as wholesalers.
- The Bank reserves the right, at its sole discretion, to enhance the terms of the Offer.
- Lulu Hypermarket and KFH shall not be liable for any loss whatsoever and of any kind to the customer that could be related to this Offer.
- By availing the Offer, the cardholder indicates agreement to be bound by these special terms and conditions governing this offer only. The other generic Terms and Conditions of KFH and Lulu Hypermarket will continue to apply unless it contradicts these special terms.
- In the event of any conflict between the Arabic and English texts, the Arabic text shall prevail.
- These special Terms and Conditions and its amendments from time to time shall be governed by the laws of Kingdom of Bahrain provided non-contravention to the rules and principles of Shari'a and subject exclusively jurisdiction of its Courts.

### تفاصيل العرض:

احصل على خصم يصل إلى (20%) عند التسوق في لولو هايبر ماركت باستخدام بطاقة ماستركارد الائتمانية من بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.(م) ("البنك") ("العرض")

الحد الأدنى لمبلغ المعاملة: (25) د.ب.

الحد الأقصى لمبلغ الخصم: (5) د.ب.

فترة العرض: من 25 أغسطس إلى 31 أغسطس 2025م

## كيفية الاستفادة من العرض:

- استخدم بطاقة ماستركارد وورلد إيليت أو وورلد أو البلاتينية الائتمانية من البنك لإجراء الدفع مقابل التسوق في لولو هايبر ماركت.
- العرض متوفر في متاجر لولو هايبر ماركت في البحرين، وعبر تطبيق الهاتف المحمول والموقع الإلكتروني.

## الشروط والأحكام الأخرى:

- ينطبق هذا العرض على حاملي بطاقات ماستركارد وورلد، وورلد إيليت والبلاتينية الائتمانية من البنك فقط.
- · العرض صالح لمعاملة واحدة فقط لكل بطاقة، وينطبق العرض على حاملي البطاقات الأساسية والإضافية.
  - تتم المعاملة من خلال نقاط البيع وتطبيق الهاتف المحمول والموقع الإلكتروني.
    - لا ينطبق هذا العرض مع أي عرض ترويجي آخر.
    - لا يسرى هذا العرض عند الدفع باستخدام Apple Pay.
- للله يتم استبعاد جميع منتجات التبغ والسلع الاستهلاكية التقنية (بما في ذلك الإلكترونيات والسلع الكهربائية والهواتف المحمولة والكمبيوتر وملحقاتها) وبطاقات الهدايا من هذا العرض الترويجي.
- لا يمكن الجمع بين هذا العرض وخدمات التقسيط (اشتر الآن وادفع لاحقاً) بالإضافة إلى ميزات الاستبدال.
  - يتم استبعاد عمليات إلغاء الشراء والمبالغ المستردة والمعاملات المتنازع عليها من قبل العميل من هذا العرض.
    - · هذا العرض غير متاح لأى من العملاء الذين يعتبرون تجار جملة.
    - يحتفظ البنك بالحق، وفقاً لتقديره الخاص، في تحسين شروط العرض.
- لا يتحمل لولو هايبر ماركت والبنك مسؤولية أي خسارة مهما كانت ومن أي نوع للعميل والتي قد تكون مرتبطة بهذا العرض.
- من خلال الاستفادة من العرض، يشير حامل البطاقة إلى موافقته على الالتزام بهذه الشروط والأحكام الخاصة التي تحكم هذا العرض فقط. وسوف يستمر تطبيق الشروط والأحكام العامة الأخرى الخاصة بالبنك ولولو هايبر ماركت ما لم تتعارض مع هذه الشروط الخاصة
  - في حال وجود أي تضارب بين النصين الإنجليزي والعربي، فيُعمل بالنص العربي.
  - تخضع هذه الشروط والأحكام الخاصة وتعديلاتها من وقت لآخر لقوانين مملكة البحرين بما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية وتخضع حصرياً للاختصاص القضائي لمحاكمها.

مرخّص كبنك تجزئة إسلامي من مصرف البحرين المركزي.