

Frequently Asked Questions on the Updated Conditions for Airport Lounge Access with Mastercard Travel Pass App

1. What is the updated international transaction requirement for the Mastercard Airport Lounge benefit?

To qualify for complimentary airport lounge access, you must complete at least one international transaction of USD (1) (or its equivalent in local currency) using your Mastercard Credit Card. This transaction can be made at a physical point of sale or through an online (e-commerce) purchase.

2. When does the new requirement take effect?

The updated requirement will come into effect on 1 August 2025. However, to maintain uninterrupted access to airport lounges beyond this date, you must complete an international transaction between 1 May 2025, and 31 July 2025.

3. Which cards are impacted by this requirement?

This new requirement applies to all Mastercard Platinum, World, and World Elite Mastercard Credit Cards issued in Bahrain.

4. What will happen to my lounge benefit once the new requirement takes effect?

Effective 1 August 2025, you will be required to log into the Mastercard Travel Pass app to re-enter your Mastercard Credit Card details if you already have an account. New users will need to register.

Once registered or verified, any international transaction of USD (1) or its local currency equivalent made between 1 May 2025, and 31 July 2025, will qualify you for complimentary airport lounge access for three (3) calendar months from the transaction date. To maintain ongoing access, you must continue making international transactions of at least USD (1), with each eligible transaction extending your access for an additional three (3) calendar months from the date of the latest qualifying spend.

If you have not or do not make an international transaction of at least USD 1 (or its equivalent in local currency) between 1 May and 31 July 2025, your lounge access will be limited as follows, effective 1 August 2025:

- Platinum and World Mastercard Credit Card: 1 complimentary access.
- World Elite Mastercard Credit Card: 2 complimentary lounge visits.

Once these complimentary visits are used, any additional lounge access will be charged at USD (32) per visit to your Mastercard Credit Card unless a qualifying international transaction is made.

5. If my lounge benefit is paused due to not meeting the international transaction requirement, how can I restore my lounge access benefit?

If your lounge access has been paused, you can regain access by completing an international transaction of at least USD (1) (or its equivalent in local currency) either at a point of sale or through an online (e-commerce) purchase. After the transaction, simply open the Mastercard Travel Pass app and click on 'Spend Rewards' banner to revalidate your card.

Your access will be reinstated within up to (72) hours.

الأسئلة الشائعة بخصوص الشروط المُحدّثة لدخول صالات المطارات باستخدام تطبيق ماستركارد Travel Pass

1. ما هو شرط المعاملات الدولية المُحدّث للاستفادة من مزايا صالات المطارات؟

للتأهل لدخول مجاني إلى صالات المطارات، يجب على العميل إتمام معاملة دولية واحدة على الأقل بقيمة (1) دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية) باستخدام بطاقة ماستركارد الائتمانية. يمكن إجراء هذه المعاملة في المحلات التجارية أو عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية).

2. متى سيتم تطبيق هذا التحديث؟

سيتم العمل بهذا التحديث ابتداءً من 1 أغسطس 2025م. لضمان استمرارية الوصول إلى صالات المطارات بعد هذا التاريخ، يجب عليك إتمام معاملة دولية واحدة في الفترة التي تتراوح بين 1 مايو 2025م حتى 31 يوليو 2025م.

3. ما هي البطاقات المندرجة تحت هذا التحديث؟

يُطبق هذا الشرط الجديد على جميع بطاقات ماستركارد البلاطينية، وورلد، وورلد إيليت الائتمانية الصادرة في البحرين.

4. ماذا سيحدث لمزايا صالات المطارات الخاصة بي بمجرد تطبيق الشرط الجديد؟

اعتباراً من 1 أغسطس 2025م، سيطلب منك تسجيل الدخول إلى تطبيق ماستركارد Travel Pass لإعادة إدخال بيانات بطاقة ماستركارد الائتمانية الخاصة بك في حال كنت أحد مستخدمي التطبيق في السابق. وسيطلب من المستخدمين الجدد التسجيل في التطبيق.

بمجرد التسجيل أو التحقق من البطاقة، ستؤهلك أي معاملة دولية بقيمة (1) دولار أمريكي أو ما يعادله بالعملة المحلية، تُجرى في الفترة التي تتراوح بين 1 مايو 2025م حتى 31 يوليو 2025م، لدخول صالات المطارات مجاناً لمدة ثلاثة (3) أشهر من تاريخ المعاملة. للحفاظ على استمرارية الدخول إلى هذه الصالات، يجب عليك الاستمرار في استخدام البطاقة وإتمام معاملة دولية بقيمة دولار أمريكي واحد على الأقل، حيث تُمدد كل معاملة مؤهلة دخولك لمدة ثلاثة (3) أشهر إضافية من تاريخ آخر إنفاق مؤهل.

إذا لم تقم بإجراء معاملة دولية بقيمة (1) دولار أمريكي على الأقل (أو ما يعادله بالعملة المحلية) في الفترة بين 1 مايو 2025م حتى 31 يوليو 2025م، فسيتم تقييد دخولك إلى صالة المطار على النحو التالي، اعتباراً من 1 أغسطس 2025م:

- بطاقة ماستركارد البلاطينية وبطاقة ماستركارد وورلد الائتمانية: زيارة مجانية واحدة فقط.
- بطاقة ماستركارد وورلد إيليت الائتمانية: زيارتين مجانيّتين فقط.

بعد استخدام هذه الزيارات المجانية، سيتم احتساب رسوم دخول إضافية قدرها (32) دولاراً أمريكياً لكل زيارة، ما لم يتم إجراء معاملة دولية مؤهلة.

5. إذا تم إيقاف ميزة دخولي إلى صالات المطارات مؤقتاً لعدم استيفاء شرط المعاملات الدولية، فكيف يمكنني استعادة هذه الميزة؟

إذا تم إيقاف دخولك إلى صالات المطارات مؤقتاً، يمكنك استعادة هذه الميزة بإجراء معاملة دولية بقيمة (1) دولار أمريكي على الأقل (أو ما يعادله بالعملة المحلية) سواء في محلات تجارية أو عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية). بعد إتمام المعاملة، يرجى تسجيل الدخول في تطبيق ماستركارد Travel Pass واختيار "مكافآت الإنفاق" لإعادة تفعيل بطاقتك.

سيتم إعادة تفعيل دخولك خلال (72) ساعة.

6. What is the validity date of my complimentary lounge access before completing an international transaction?

Your complimentary access is granted upon your initial enrollment/re-enrollment in the Mastercard Travel Pass program and at the beginning of each calendar year. This access remains valid until the end of the same calendar year, unless an eligible international transaction is made to extend the benefit.

7. What qualifies as an international transaction under this requirement?

An international transaction refers to any purchase or payment made outside the country, physically at a point of sale abroad or online from an international website or merchant.

8. Can domestic transactions at local points of sale or local online/e-commerce websites qualify for this new requirement?

No, only international transactions, either at physical point of sale abroad or through international online (e-commerce) merchants count towards your eligibility. Domestic transactions done at point of sale or online merchants of Bahrain do not fulfill the requirement for complimentary lounge access.

9. Can transactions prior to my re-enrollment into the Mastercard Travel Pass help me meet this new requirement?

Yes, any qualifying international transaction made a transaction between 1 May 2025 and 31 July 2025 will be considered, regardless of when you re-enroll in the Mastercard Travel Pass. However, transactions made before 1 May 2025 will not be counted toward meeting the new eligibility criteria.

10. Is my supplementary card also subject to this requirement?

Yes, supplementary cards are also subject to the international spend requirement. A minimum international spend of USD (1) (or its local currency equivalent) at a point of sale or online (e-commerce) transaction is required to unlock airport lounge access for supplementary cardholders.

11. How many yearly complimentary accesses do I get?

Effective 1 August 2025, Mastercard Credit Cardholders will be entitled to:

- Mastercard Platinum: 8 complimentary visits per calendar year.
- Mastercard World: 20 complimentary visits per calendar year.
- Mastercard World Elite: unlimited access per calendar year.

12. All complimentary lounge visits are applicable as mentioned above and can be tracked and viewed via the MasterCard Travel Pass application. Can I use any unused lounge accesses from the previous year?

No, all complimentary lounge visits must be used within the same calendar year. Unused will not roll over into the following year.

13. Can I use any of my lounge visits for a guest?

Yes, you can bring guests traveling on the same flight, provided you have complimentary guest visits included in your entitlement. If no complimentary guest visits are available, a fee of USD (32) per guest will be charged to your Mastercard Credit Card.

6. ما هو تاريخ صلاحية دخولي المجاني إلى صالات المطارات قبل إتمام أي معاملة دولية؟

يمكنك الدخول إلى صالات المطارات عند تسجيلك لأول مرة/إعادة تسجيلك في تطبيق ماستركارد Travel Pass، وفي بداية كل سنة تقويمية. ويستمر ذلك حتى نهاية السنة التقويمية نفسها، ما لم يتم إجراء معاملة دولية مؤهلة لتمديد هذه الميزة.

7. ما الذي يُعدّ معاملة دولية بموجب هذا الشرط؟

المعاملة الدولية هي أي عملية شراء أو دفع تتم خارج الدولة، سواء كانت في محلات تجارية أو عبر الإنترنت من موقع إلكتروني أو تاجر دولي.

8. هل تُؤهلّك المعاملات المحلية في نقاط البيع المحلية أو مواقع التجارة الإلكترونية المحلية لهذا الشرط الجديد؟

لا، تُحتسب المعاملات الدولية فقط، سواءً في نقاط البيع دولياً أو عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية). المعاملات المحلية التي تُجرى في نقاط البيع أو عبر الإنترنت في البحرين لا تُؤهلك لدخول صالات المطارات مجاناً.

9. هل يمكن للمعاملات التي أجريتها قبل إعادة تسجيلي في تطبيق ماستركارد Travel Pass أن تساعدني في استيفاء هذا الشرط الجديد؟

نعم، سيتم احتساب أي معاملة دولية مؤهلة أُجريت في الفترة التي تتراوح بين 1 مايو 2025م حتى 31 يوليو 2025م، بغض النظر عن تاريخ إعادة تسجيلك في تطبيق ماستركارد Travel Pass. مع ذلك، لن تُحتسب المعاملات التي أُجريت قبل 1 مايو 2025م ضمن معايير الأهلية الجديدة.

10. هل تخضع بطاقتي الإضافية لهذا الشرط أيضاً؟

نعم، تخضع البطاقات الإضافية أيضاً لشرط الإنفاق الدولي. يشترط إنفاق (1) دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية) كحد أدنى في أي نقطة بيع أو معاملة عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية) للسماح لحاملي البطاقات الإضافية بالدخول إلى صالات المطارات.

11. كم عدد الزيارات المجانية السنوية التي أحصل عليها؟

اعتباراً من 1 أغسطس 2025م، يحق لحاملي بطاقات ماستركارد الائتمانية الحصول على:

- ماستركارد البلاتينية: (8) زيارات مجانية سنوياً.
- ماستركارد وورلد: (20) زيارة مجانية سنوياً.
- ماستركارد وورلد إيليت: دخول غير محدود سنوياً.

12. جميع زيارات الصالات المجانية تُطبق حسب ما تم توضيحه أعلاه، ويمكن متابعتها والاطلاع عليها من خلال تطبيق ماستركارد Travel Pass. هل يمكنني استخدام الزيارات المجانية غير المستخدمة من العام السابق؟

لا، يجب استخدام جميع زيارات الصالات المجانية خلال السنة التقويمية ذاتها، ولن يتم ترحيل أي دخول غير مستخدم إلى العام التالي.

13. هل يمكنني استخدام أيٍّ من زياراتي لصالات لاصطحاب الضيوف؟

نعم، يمكنك اصطحاب ضيوف مسافرين على نفس الرحلة، بشرط أن تكون زيارات الضيوف المجانية متوفرة ضمن المزايا المخصصة لك. وفي حال عدم توفر زيارات ضيوف مجانية، سيتم خصم رسوم قدرها (32) دولاراً أمريكياً لكل ضيف من بطاقة ماستركارد الائتمانية الخاصة بك.

14. Where can I see the number of lounge accesses I have at any given time?

You can view your available lounge visits at any time by logging into your Mastercard Travel Pass app. If your access has been paused because you have not met the minimum spend requirement, the app will reflect this and provide a reminder to make a qualifying transaction to reinstate access.

15. If I am a new cardholder enrolled into the Mastercard Travel Pass app after August 2025, what will happen to my lounge access?

New cardholders enrolling after 1 August 2025 will initially receive:

- 1 complimentary visit for Platinum and World Mastercard.
- 2 complimentary visits for World Elite Mastercard

To unlock additional access up to your full annual entitlement, you must make at least one international transaction of USD (1) (or local currency equivalent).

14. كيف يمكنني التعرف والاطلاع على عدد مرات دخولي إلى صالات المطارات؟

يمكنك الاطلاع على زيارتك المتاحة إلى صالات المطارات في أي وقت بتسجيل الدخول إلى تطبيق ماستركارد Travel Pass. إذا تم إيقاف دخولك مؤقتاً لعدم استيفاء الحد الأدنى للإفاق، فسيُظهر التطبيق ذلك ويُرسِل تذكيراً لك لإجراء معاملة مؤهلة لإعادة تفعيل الوصول.

15. إذا كنتُ حامل بطاقة جديد ومسجلاً في تطبيق ماستركارد Travel Pass بعد أغسطس 2025م، فماذا سيحدث لدخولي إلى صالات المطارات؟

سيحصل حاملو البطاقات الجدد الذين يقومون بالتسجيل بعد 1 أغسطس 2025م مبدئياً على:

- 1 زيارة مجانية واحدة لبطاقتي ماستركارد البلاطينية وماستركارد وورلد.

- 2 زيارتين مجانيّتين لبطاقتي ماستركارد وورلد وماستركارد إليت.

للحصول على زيارات إضافية، يجب عليك إجراء معاملة دولية واحدة على الأقل بقيمة (1) دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة المحلية).