

This notice sets out how we handle personal data as part of our business as Kuwait Finance House B.S.C. (c) ("KFH"), and how we protect the privacy of the individuals whose data we process.

This Privacy Notice may be updated from time to time. For the latest version and an overview, please visit <https://www.bh.kfh.com/privacy-notice/>

This privacy notice explains how KFH, operating in the Kingdom of Bahrain, shall use the personal data collected from you when you use our services through any of our bank branches, offices, ATMs, our website, mobile applications, social media channels, other digital channels, and/or third-parties when you connect with us to start or manage your relationship with KFH.

KFH recognizes its privileged position in receiving your information for the purpose of offering financial products, banking services, promoting offerings, and serving you as a customer and/or any other individual associated with the Bank. KFH is committed to protecting the privacy of individuals whose data is processed in accordance with the principles as set out in the applicable data protection laws.

KFH is the Data Controller of the personal information you have provided to us, which means we are responsible for determining how we shall handle and use your personal data. For business efficiency and the provision of seamless services across geographies, we may authorize one of our entities or third- parties to process the data on our behalf.

Definitions

Kuwait Finance House B.S.C. (c) shall be referred to as "KFH" "Kuwait Finance House", "Kuwait Finance House Bahrain", "us", the "Bank", "Company" or "Organization".

Banking Services: means the banking services offered by the Bank to the Customer(s), including bank account, all banking products, and/or ancillary services the Bank shall provide, procure, or make available for the Customer(s).

Customer: shall refer to Bank customer(s) opt-in to use the Banking Services in accepting the terms and conditions of the Bank, and duly complete and execute the account opening application forms and/or agreement with the Bank in order to subscribe to the available Banking Services. A Customer(s) may be an individual, a corporate body, a partnership, a sole proprietorship, or any other form of incorporated or unincorporated organization(s) or an individual(s) authorized to manage an account or enter into any form of business with the Bank.

Entities: shall refer to individual business units, branches, partners, subsidiaries, and affiliates of Kuwait Finance House Group.

Personal Data: Any information relating to an identified or identifiable natural person ('data subject'); an identifiable natural person is one who is living and can be identified, directly or indirectly, by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier such as IP address or to one or more factors specific to the physical, physiological, mental, economic, cultural, or social identity of that natural person.

PDPL: Law No. (30) of 2018 with respect to Personal Data Protection Law in the Kingdom of Bahrain, as updated or, amended, from time to time and any rules or regulations implemented pursuant to such.

يحدد هذا الإشعار كيفية تعاملنا مع البيانات الشخصية كجزء من أعمالنا في بيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (م)، وكيفية حمايتنا لخصوصية الأفراد الذين نقوم بمعالجة بياناتهم

قد يتم تحديث إشعار الخصوصية هذا من وقت لآخر. للاطلاع على أحدث نسخة منه وإلقاء نظرة عامة عليه، يُرجى زيارة الرابط التالي: <https://www.bh.kfh.com/privacy-notice/>

يوضح إشعار الخصوصية هذا كيفية استخدام بيت التمويل الكويتي، الذي يزاوّل أعماله في مملكة البحرين، للبيانات الشخصية التي يتم جمعها منكم عند استخدامكم لخدماتنا من خلال أي من فروع البنك، أو مكاتبه، أو أجهزة الصراف الآلي، أو موقعه الإلكتروني، أو تطبيقاته عبر الهاتف المحمول، أو قنواته على وسائل التواصل الاجتماعي، أو أي من القنوات الرقمية الأخرى، أو من خلال أطراف ثالثة عند تواصلكم معنا لبدء أو إدارة علاقتكم مع بيت التمويل الكويتي.

يُدرّك بيت التمويل الكويتي مدى أهمية وخصوصية المعلومات التي يتم تزويدها بها لغرض تقديم المنتجات المالية، والخدمات المصرفية، والترويج للعروض، وخدمتكم بصفتم عملاء أو أي أفراد آخرين مرتبطين بالبنك. كما يؤكد بيت التمويل الكويتي على التزامه التام بحماية خصوصية الأفراد الذين تتم معالجة بياناتهم، وذلك وفقاً للمبادئ المنصوص عليها في قوانين حماية البيانات المعمول بها.

بيت التمويل الكويتي هو مدير البيانات فيما يتعلق بالبيانات الشخصية التي قمتم بتزويدنا بها، مما يعني أننا نتحمل المسؤولية عن تحديد كيفية التعامل مع بياناتكم الشخصية واستخدامها. ومن أجل تحقيق الكفاءة التشغيلية وتوفير خدمات متكاملة وسلسلة عبر مختلف المناطق الجغرافية، قد نقوم بتفويض إحدى الجهات التابعة لنا أو أطراف ثالثة بمعالجة البيانات نيابةً عنا.

المصطلحات

بيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (م): يُشار إليه بـ «بيت التمويل الكويتي»، أو «بيت التمويل الكويتي»، أو «نحن»، أو «البنك»، أو «الشركة»، أو المنظمة.

الخدمات المصرفية: يُقصد بها الخدمات المصرفية التي يُقدّمها البنك للعميل، بما في ذلك الحسابات المصرفية، وكافة المنتجات المصرفية، أو الخدمات المساعدة التي يُقدّمها البنك أو يُوَفّرُها أو يَتيّحها للعميل.

العميل/العملاء: يُقصد به العميل/العملاء الذين يوافقون على استخدام الخدمات المصرفية من خلال قبول الشروط والأحكام الخاصة بالبنك، واستكمال وتوقيع نماذج فتح الحساب أو الاتفاقيات مع البنك بالشكل الصحيح، لغرض الاشتراك في الخدمات المصرفية المتاحة. وقد يكون العميل فرداً، أو شخصية اعتبارية، أو شراكة، أو مؤسسة فردية، أو أي شكل آخر من المنظمات المسجلة أو غير المسجلة، أو فرداً مخلّوً بإدارة الحساب أو الدخول في علاقة تجارية مع البنك.

الكيانات: تُشير إلى وحدات الأعمال الفردية، والفروع، والشركاء، والشركات التابعة والزميلة ضمن مجموعة بيت التمويل الكويتي.

البيانات الشخصية: أي معلومات تتعلق بشخص طبيعي مُتعرّف عليه أو قابل للتعرف عليه (صاحب البيانات)؛ والشخص الطبيعي القابل للتعرف عليه هو الشخص الذي يكون قيد الحياة ويمكن التعرف عليه، بشكل مباشر أو غير مباشر، من خلال الرجوع إلى معرف مثل الاسم، أو رقم الهوية، أو بيانات الموقع، أو معرف إلكتروني مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، أو من خلال واحد أو أكثر من السمات الخاصة بهويته البدنية أو الفسيولوجية أو النفسية أو الاقتصادية أو الثقافية أو الاجتماعية.

قانون حماية البيانات الشخصية: القانون رقم (30) لسنة 2018 م بشأن قانون حماية البيانات الشخصية في مملكة البحرين، حسبما يتم تحديثه أو تعديله من وقت لآخر، وأي لوائح أو تنظيمات تصدر بموجبه.

Sensitive Personal Data: Sensitive data, or, also known as 'special categories of personal data', is a category of personal data that requires additional privacy and cannot be processed without specific measures as per each KFH Entities local data privacy law & regulations. Sensitive Personal Data pertains to (not limited to): 1) Race and ethnicity 2) Religious and political views 3) Health, genetic and biometric data 4) Trade union membership 5) Personal crime record.

Data Processing: shall refer to any operation or activity performed on Personal Data electronically or non-electronically, whether or not by automated means, including but not limited to, collecting, recording, organizing, structuring, storing, sharing, reviewing, adapting, altering, modifying, transferring, archiving or destroying data. For example, submitting personal details using an account opening application form, a credit score inquiry authorization, job application process, etc.

Data Controller: A data controller decides how and why your information is used and is responsible for ensuring compliance with PDPL.

Data Processor: The data processor (for example Microsoft Azure, AFS) processes Personal Data only on behalf of the controller. The data processor is usually a third-party external to the KFH entity, who processes the necessary Personal Data pursuant to a written data processing agreement. However, in the case of group of undertakings, one undertaking may act as processor for another undertaking.

What information we collect?

In order to serve you better, we shall collect relevant information at different intervals depending on the nature of the business, relationship, context, and purpose, such as:

- Personal details, such as name, sex, date of birth, photograph, social status, etc.
- Contact details, such as an address, email address, phone number, social media handles.
- Proof of identity, such as a Smart ID/CPR ID, passport, driving license, etc.
- Financial details, such as, bank account, beneficiary account, credit score, etc.
- Collateral details, such as asset details, bank statements, proof of income, previous employment records,
- Sensitive details, such as religious belief, health information, medical history, trade union membership, criminal records, political views;
- Market research, promotions and campaign details, such as information and opinions expressed as part of market research, social media handle names, etc.
- Device-generated and/or collated from digital channels, mobile, and online banking apps data, such as internet protocol address (IP) addresses, geolocation data, latitude, longitude, device identifiers, login details, and other unique identifiers collected using cookies and other technologies from the computers or mobile devices.

We will collect relevant information about you only in accordance with applicable laws and regulations. These details shall be collected at various points in time, such as when an individual visits our website, internet portals, digital channels, mobile applications, conducts financial transactions using our services, initiates an account, inquiries about financing, or participates in employment interviews and/or vendor onboarding.

البيانات الشخصية الحساسة: البيانات الحساسة، وتُعرف أيضاً باسم «الفئات الخاصة من البيانات الشخصية»، وهي فئة من البيانات الشخصية التي تتطلب مستوى إضافي من الخصوصية ولا يجوز معالجتها إلا وفق تدابير خاصة بموجب قوانين ولوائح خصوصية البيانات المحلية لكل كيان من كيانات بيت التمويل الكويتي. وتشمل البيانات الشخصية الحساسة (دون حصر): (1) العرق والأصل الإثني (2) الآراء الدينية والسياسية (3) البيانات الصحية، والوراثية، والبيومترية (4) عضوية النقابات العمالية (5) السجل الجنائي الشخصي.

معالجة البيانات: تُشير إلى أي عملية أو نشاط يتم تنفيذه على البيانات الشخصية سواء إلكترونياً أو غير إلكترونياً، آلياً أو يدوياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا حصر، جمع البيانات، أو تسجيلها، أو تنظيمها، أو هيكليتها، أو تخزينها، أو مشاركتها، أو مراجعتها، أو تكييفها، أو تغييرها، أو تعديلها، أو نقلها، أو أرشفتها، أو إتلافها. ومن الأمثلة على ذلك: تقديم البيانات الشخصية من خلال نموذج فتح حساب، أو التفويض بالاستعلام عن تقرير ائتماني، أو تقديم طلب توظيف، وغيرها.

مدير البيانات: يحدد مدير البيانات كيفية استخدام البيانات الشخصية والغرض من استخدامها، ويتحمل المسؤولية في ضمان الامتثال لقانون حماية البيانات الشخصية.

معالج البيانات: يقوم معالج البيانات (مثل «مايكروسوفت أזור» Microsoft Azure) أو «إيه إف إس» (AFS) بمعالجة البيانات الشخصية نيابةً عن مدير البيانات فقط. وعادةً ما يكون معالج البيانات طرفاً ثالثاً خارجياً عن كيان بيت التمويل الكويتي يقوم بمعالجة البيانات اللازمة بناءً على اتفاقية مكتوبة لمعالجة البيانات. ومع ذلك، في حال وجود مجموعة من الشركات، يجوز لكيان ضمن المجموعة أن يعمل كمعالج بيانات لكيان آخر ضمن المجموعة ذاتها.

ما هي المعلومات التي نقوم بجمعها؟

من أجل خدمتك بشكل أفضل، نقوم بجمع المعلومات ذات الصلة على فترات مختلفة، وذلك بحسب طبيعة علاقة العمل، والسياق، والغرض، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر ما يلي:

- البيانات الشخصية، مثل الاسم والجنس وتاريخ الميلاد والصورة والحالة الاجتماعية، وما إلى ذلك.
- تفاصيل الاتصال، مثل العنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ومعلومات وسائل التواصل الاجتماعي.
- إثباتات الهوية، مثل بطاقة الهوية/البطاقة الشخصية، وجواز السفر، ورخصة القيادة، وما إلى ذلك.
- التفاصيل المالية، مثل الحساب المصرفي، وحساب المستفيد، والتصنيف الائتماني، وما إلى ذلك.
- تفاصيل الضمانات، مثل تفاصيل الأصول، وكشوف الحسابات المصرفية، وإثبات الدخل، وسجلات التوظيف السابقة.
- تفاصيل الحساسية، مثل المعتقدات الدينية، والمعلومات الصحية، والتاريخ الطبي، وعضوية النقابات العمالية، والسجلات الحثائية، والآراء السياسية.
- أبحاث السوق والعروض الترويجية وتفاصيل الحملات، مثل المعلومات والآراء المعبر عنها كجزء من أبحاث السوق، ومعلومات وسائل التواصل الاجتماعي، وما إلى ذلك.
- البيانات التي تنتجها الأجهزة أو يتم جمعها من القنوات الرقمية وتطبيقات الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهواتف المحمولة، مثل عناوين بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات الموقع الجغرافي، وخطوط العرض والطول، ومعلومات الأجهزة، وتفاصيل تسجيل الدخول، وغيرها من المعلومات الفريدة التي يتم جمعها باستخدام ملفات تعريف الارتباط وغيرها من التقنيات من أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة المحمولة.

سنقوم بجمع المعلومات ذات الصلة الخاصة بك فقط بما يتوافق مع القوانين واللوائح المعمول بها. سيتم جمع هذه التفاصيل في أوقات مختلفة، مثلاً عند زيارة أي فرد لموقعنا الإلكتروني، أو منصاتنا الإلكترونية، أو قنواتنا الرقمية، أو تطبيقاتنا للهواتف المحمولة، أو عند إجراء معاملات مالية باستخدام خدماتنا، أو فتح حساب، أو الاستفسار عن التمويل، أو المشاركة في مقابلات التوظيف أو تسجيل المورد.

We collect geolocation data, such as your device's latitude, longitude, and IP address, to provide tailored services, enhance security, fraud prevention, regulatory compliance, and improve the user experience. You can manage your preferences and control our access to this data through your device or browser settings. Please note that restricting geolocation data collection may affect the availability or functionality of certain services. We respect your privacy and only use this data as outlined in our Privacy Notice.

How is your information collected?

Your personal information is typically provided to us directly by you; however, if necessary, we may also obtain it from other sources. We collect information from wide-ranging sources, for example:

- Products or services you apply for, hold, or held in the past;
- Interaction through digital banking channels, apps, telephone banking or branches;
- Directly or indirectly from you, financial advisors, brokers, third parties, publicly available sources, etc.,

Representative scenarios are outlined below:

Data collected directly from you:

- Data collection from paper forms when you open an account, deposit or withdraw money, enquire and apply for financial services, etc.
- Internet portals or digital channels when you make financial transactions, fill out job application forms, or access KFH's internet or mobile banking, etc.
- Online application forms when you register online or place an order for any of our products or services.
- Social media channels when you engage with us as part of our campaigns, promotions, etc.
- Branch visits and inquiries, emails, contact centre, and message boards on social media when you face-to-face communicate with us, or via any of our electronic channels to manage your banking relationship with KFH.
- When you voluntarily complete a customer survey or provide feedback on any of our internet forms, message boards, or email.

Data collected from the devices:

- Data generated from digital banking channels, computers, and mobile devices, such as IP addresses, geolocation data, device and session identifiers in cookies, and other technologies, etc.
- Use of cookies such as identifying individuals, personalizing online content, maintaining, and managing preferences, website or application traffic, and performance monitoring using Google analytics, etc.
- Use of ATMs and cash deposit machines, such as location, time of the transactions, CCTV footage, etc

Data generated or enriched by third-parties or public sources:

- CPR/National ID Reader information, including name, address, nationality, sex, and photograph, utilizes government-provided services for identification and authentication purposes.
- Credit score and credit report to provide credit facilities using the services of credit bureaus .
- IP address and device information, such as collecting and monitoring aggregated data to protect our assets and monitor the performance of our services.

نحن نجمع أيضاً بيانات تحديد الموقع الجغرافي، مثل خطوط العرض والطول وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP) لجهازك، لتقديم خدمات مخصصة، وتعزيز الأمن، ومنع الاحتيال، والامتثال للوائح التنظيمية، وتحسين تجربة المستخدم. يمكنك إدارة تفضيلاتك والتحكم في وصولنا إلى هذه البيانات من خلال إعدادات جهازك أو متصفحك. يُرجى العلم أن تقييد جمع بيانات تحديد الموقع الجغرافي قد يؤثر على توفر بعض الخدمات أو وظائفها. نحن نحترم خصوصيتك ونستخدم هذه البيانات فقط وفقاً لما هو موضح في إشعار الخصوصية الخاص بنا.

كيف نقوم بجمع معلوماتك؟

عادةً ما تُقدّم لنا معلوماتك الشخصية مباشرةً من قبلك، ومع ذلك، قد نحصل عليها أيضاً من مصادر أخرى عند الحاجة. نحن نجمع المعلومات من مصادر واسعة النطاق، على سبيل المثال:

- المنتجات أو الخدمات التي تتقدم بطلب للحصول عليها أو تحتفظ بها أو احتفظت بها في الماضي.
- لتفاعل عبر قنوات الخدمات المصرفية الرقمية أو التطبيقات أو الخدمات المصرفية عبر الهاتف أو الفروع.
- بشكل مباشر أو غير مباشر منك، أو من المستشارين الماليين، أو الوسطاء، أو الأطراف الثالثة، أو المصادر المتاحة للعامة، وما إلى ذلك.

ترد أدناه أمثلة على سيناريوهات توضيحية:

البيانات التي يتم جمعها منك مباشرة:

- البيانات من النماذج الورقية عند قيامك بفتح حساب أو إيداعك أو سحبك الأموال أو استفسارك وتقديمك بطلب للحصول على الخدمات المالية، وما إلى ذلك.
- المنصات على شبكة الإنترنت أو القنوات الرقمية عند إحراكَ المعاملات المالية أو ملئكَ نماذج طلبات التوظيف أو دخولك إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول لبيت التمويل الكويتي، وما إلى ذلك.
- نماذج الطلبات عبر الإنترنت عند قيامك بالتسجيل إلكترونياً أو تقديم طلب للحصول على أي من منتجاتنا أو خدماتنا.
- قنوات التواصل الاجتماعي عندما تتفاعل معنا كجزء من حملاتنا وعروضنا الترويجية، وما إلى ذلك.
- زيارات الفروع والاستفسارات، ورسائل البريد الإلكتروني، ومركز الاتصال، ولوحات الرسائل على وسائل التواصل الاجتماعي عندما تتواصل معنا وجهاً لوجه، أو عبر أي من قنواتنا الإلكترونية لإدارة علاقتك المصرفية مع بيت التمويل الكويتي.
- عندما تقوم طوعية بإكمال استطلاع رأي العملاء أو تقدم ملاحظاتك على أي من نماذج الإنترنت أو منتديات التواصل أو عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بنا.

البيانات التي يتم جمعها من الأجهزة:

- البيانات التي تنتج من قنوات الخدمات المصرفية الرقمية وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة، مثل عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وبيانات الموقع الجغرافي ومعرفات الأجهزة وجلسات الاستخدام في ملفات تعريف الارتباط وغيرها من التقنيات، وما إلى ذلك.
- استخدام ملفات تعريف الارتباط مثل تحديد هوية الأفراد، وتخصيص المحتوى عبر الإنترنت، والحفاظ على التفضيلات وإدارتها، وحركة الموقع الإلكتروني أو التطبيق، ومراقبة الأداء باستخدام أدوات مثل «غوغل أناليتيكس» «Google Analytics»، وما إلى ذلك.
- استخدام أجهزة الصراف الآلي وأجهزة إيداع النقود، مثل الموقع ووقت المعاملات، ولقطات كاميرات المراقبة، وما إلى ذلك.

البيانات التي يتم إنتاجها أو إثرائها بواسطة أطراف ثالثة أو مصادر عامة:

- معلومات قارئ بطاقة الهوية/البطاقة الشخصية، بما في ذلك الاسم والعنوان والجنسية والجنس والصورة، والتي يتم استخدامها من خلال الخدمات الحكومية لأغراض التعريف والمصادقة.
- تصنيف الائتمان وتقارير الائتمان لتوفير تسهيلات الائتمان باستخدام خدمات مكاتب الائتمان.
- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) ومعلومات الجهاز، مثل جمع البيانات المحمّعة ومراقبتها لحماية أصولنا ومراقبة أداء خدماتنا.

- Other financial services companies such as those used to fulfill payment or other services as part of a contract with you, or to help prevent, detect, and prosecute unlawful acts and fraudulent behavior.
- Government, law enforcement, and fraud prevention agencies.
- Publicly available sources, for example, social media or websites.

How we use your information?

Personal Data collected from you will be used to carry out several services. We will only process your Personal Data if we have your consent, or we have another legitimate reason for processing it.

Collected data will be processed:

- To enter into or carry out an agreement we have with you. For instance, this could include the delivery of our products and services, the execution of service contracts with Customers and vendors, and the execution of employment contracts.
- To meet regulatory/legal requirements. For example, Know Your Customer (KYC) processes, anti-money laundering checks, regulatory reporting, fraud prevention, mandated credit reference bureau, etc.
- To carry out a specific task in the public interest. For example, it could involve the detection or prevention of a crime.
- To pursue our legitimate interests. For example, up selling, direct marketing purposes, cross-selling of our products and services, new product launches, overdue money reminders, and recovery, etc.
- To communicate with you about our products and services. Direct marketing services shall be based on your consent with provisions of communications, and promotions you shall opt-in to participate therein.
- To conduct data analytics to improve products, identify opportunities, enhance Customer experiences, and manage risks for existing or prospective customers.

We shall use your information for other reasons listed below (not limited to):

- To deliver our products and services;
- To carry out your instructions. For example, fulfilling a payment request, make changes in your profile;
- To carry out checks in relation to your creditworthiness;
- To manage our relationship with you, including (unless you inform us otherwise) displaying products and services tailored to your interests;
- To understand how you use your accounts and services;
- To support our banking operations;
- To ensure security and business continuity;
- To manage risks;
- To prevent and detect financial crime for example, fraud, terrorist financing and money laundering;
- To provide online banking, mobile apps, and other online platforms;
- To market our products and services using traditional and online advertising;
- To improve our products and services, by analysing how you use them;
- To analyse data for a better understanding of your choices and preferences, and to tailor our best advice and services to you;
- To protect our legal rights and comply with our legal and/or regulatory obligations;
- To undertake system or product development and planning;
- For audit and administrative purposes;
- For availing or providing investment and/or insurance services.

- شركات الخدمات المالية الأخرى، مثل تلك التي يتم التعامل معها لتنفيذ عمليات الدفع أو تقديم خدمات أخرى ضمن إطار التعاقد معك، أو للمساعدة في منع واكتشاف ومقاضاة الأفعال غير المشروعة والسلوك الاحتيالي.
- الحكومة، وأجهزة إنفاذ القانون، والهيئات المعنية بمنع الاحتيال.
- المصادر المتاحة للعمامة، على سبيل المثال، وسائل التواصل الاجتماعي أو المواقع الإلكترونية.

كيف نقوم باستخدام معلوماتك؟

سيتم استخدام بياناتك الشخصية التي يتم جمعها لتنفيذ العديد من الأنشطة التي تدعم مهمتنا في تقديم الخدمات المصرفية والمالية. لن نعالج بياناتك الشخصية إلا بعد الحصول على موافقتك، أو في حال كان لدينا سبب مشروع آخر لمعالجتها.

سيتم معالجة البيانات التي يتم جمعها للأغراض التالية:

- إبرام أو تنفيذ اتفاقية بيننا وبينك. على سبيل المثال، قد يشمل ذلك تسليم منتجاتنا وخدماتنا، وتنفيذ عقود الخدمات مع العملاء والموردين، وتنفيذ عقود العمل.
- استيفاء المتطلبات التنظيمية/القانونية. على سبيل المثال، إجراءات اعرف عميلك (KYC)، وعمليات التحقق من مكافحة غسل الأموال، والتقارير التنظيمية، ومنع الاحتيال، ومتطلبات مكاتب الائتمان الإلزامية، وما إلى ذلك.
- تنفيذ مهمة محددة تصب في المصلحة العامة. على سبيل المثال، ما يتضمن الكشف عن جريمة أو منعه.
- لتحقيق مصالحنا المشروعة، مثل: زيادة المبيعات، وتسويق المنتجات مباشرة، والبيع المتبادل لمنتجاتنا وخدماتنا، وإطلاق منتجات جديدة، وتذكير العملاء بالمبالغ المتأخرة، واستردادها، وما إلى ذلك.
- للتواصل معك بشأن منتجاتنا وخدماتنا. تعتمد خدمات التسويق المباشر على موافقتك على بنود التواصل والعروض الترويجية التي تختار الاشتراك فيها.
- إجراء تحليلات البيانات لتحسين المنتجات، وتحديد الفرص، وتعزيز تحارب العملاء، وإدارة المخاطر للعملاء الحاليين أو المحتملين.

سوف نستخدم معلوماتك أيضاً لأغراض أخرى مدرجة أدناه (على سبيل المثال لا الحصر):

- لتقديم منتجاتنا وخدماتنا.
- لتنفيذ تعليماتك. على سبيل المثال، تلبية طلب دفع، أو إجراء تغييرات في ملفك الشخصي.
- لإجراء عمليات تحقق تتعلق بحدارتك الائتمانية.
- لإدارة علاقتنا معك، بما في ذلك (ما لم تبلغنا بخلاف ذلك) عرض المنتجات والخدمات المصممة خصيصاً لتناسب اهتماماتك.
- لفهم كيفية استخدامك لحساباتك وخدماتك.
- لدعم عملياتنا المصرفية.
- لضمان الأمن واستمرارية الأعمال.
- لإدارة المخاطر.
- لمنع واكتشاف الجرائم المالية مثل الاحتيال وتمويل الإرهاب وغسل الأموال.
- لتوفير الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف المحمول والمنصات الأخرى عبر الإنترنت.
- لتسويق منتجاتنا وخدماتنا باستخدام الإعلانات التقليدية والإعلانات عبر الإنترنت.
- لتحسين منتجاتنا وخدماتنا، من خلال تحليل كيفية استخدامك لها.
- لتحليل البيانات من أجل فهم أفضل لاختياراتك وتفضيلاتك، ولتخصيص أفضل النصائح والخدمات لك.
- لحماية حقوقنا القانونية والامتثال لالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية.
- لتطوير وتخطيط النظام أو المنتج.
- للتدقيق والإدارة.
- للاستفادة من أو تقديم خدمات الاستثمار أو التأمين

How will your data be stored?

Your data is securely and safely stored in storage facilities identified and managed either by us or by authorized third-parties operating within the countries we operate in, or third countries. When we authorize a third-party to store your data, we conduct due diligence, make a risk assessment, and ensure that such third-parties and overseas (cross-border) storage, processing depending on the type of Personal Data comply with our internal policies and applicable data protection laws.

We may retain personal information after you no longer bank with us or use our platforms, for example, to respond to inquiries and complaints as required by law and regulations, or to help detect or prevent fraud, or financial crime, to safeguard our interests or business requirements.

We will delete, anonymize, or encrypt the identity of the individuals, and/or stop processing Personal Data once the purpose for which the data was collected or further processed was achieved.

Who may we share your Personal Data with?

We may share your Personal Data with other Entities of Kuwait Finance House, and concerned third- parties that operate within the countries we operate in or in third countries. In all these cases, we will process your Personal Data lawfully and with appropriate measures in place before sharing or transferring it, in accordance with the applicable laws and regulations.

When your data is transferred to third countries, international organizations, we shall implement strict measures to protect your data. In some countries, where the laws mandate us or our third-parties to share the data with regulators or to apply different levels of security, we ensure that the data is shared on a need basis with an appropriate level of security. Your data is required to be shared overseas to fulfill the contractual obligations, legal obligations, and for our legitimate business interests.

The purpose of sharing your data is to deliver a seamless banking experience across geographies, ensure business and operational efficiency, integrate with parent companies and ensure data availability as part of our business continuity strategies.

Key categories of the Personal Data recipients:

- Kuwait Finance House Entities, subsidiaries, and associates;
- Third parties that can verify your information;
- Service providers, vendors, couriers, partners such as external auditors, legal counsel, and management consultants;
- Financial services organizations such as correspondence banks, merchant banks, and licensed open-banking service providers;
- Government authorities, regulators, courts, dispute resolution bodies, and law enforcement agencies;
- Any fund managers and any brokers who provide asset management services to you and any brokers.

Keeping your information secure

We implement various technical and organisational measures to keep your information safe and secure . We shall bind our staff and third-parties, who carry out any work on our behalf, to comply with appropriate data protection standards, including obligations to protect any information and to apply appropriate measures for the use and transfer of information to ensure security, confidentiality, and privacy.

How will your data be used for marketing?

We shall send you information about our products and services that we think you may benefit from or may be of interest to you. You may choose how to receive marketing communications at this stage. You have the right to discontinue receiving marketing communications at any time. If you no longer wish to be contacted for marketing purposes, you may unsubscribe or opt-out of such communication by navigating to our email communications, digital banking channels, by visiting a branch, or by writing to us at KFHBH.DataProtection@KFH.com

كيف سيتم تخزين بياناتك؟

يتم تخزين بياناتك بأمن وأمان في مرافق تخزين نديرها مباشرة أو من خلال أطراف ثالثة مخوطة بذلك، داخل الدول التي نزاوّل أعمالنا فيها أو في دول أخرى. وعند تحويل طرف ثالث بتخزين بياناتك، نقوم بإجراء العناية الواجبة وتقييم المخاطر، ونؤكد من امتثال مثل هذه الأطراف، إلى جانب مرافق التخزين في الخارج (عبر الحدود) وعمليات المعالجة حسب نوع البيانات الشخصية، لسياساتنا الداخلية والقوانين المعمول بها لحماية البيانات.

يجوز لنا الاحتفاظ ببعض المعلومات الشخصية حتى بعد توقفك عن التعامل معنا أو عن استخدام منصتنا، وذلك على سبيل المثال من أجل الرد على الاستفسارات والشكاوى وفقاً لما تقتضيه القوانين واللوائح، أو للمساعدة في كشف أو منع الاحتيال أو الحرائم المالية، أو لحماية مصالحنا أو استيفاء متطلبات الأعمال.

سنقوم بحذف البيانات الشخصية، أو إزالة هوية أصحابها، أو تشفيرها، أو التوقف عن معالجتها عند انتهاء الغرض الذي تم جمعها أو معالجتها لأجله.

مع من يمكن أن نشارك بياناتك الشخصية؟

يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية مع كيانات بيت التمويل الكويتي، والأطراف الثالثة المعنية التي نزاوّل أعمالها داخل الدول التي نزاوّل أعمالنا فيها أو في دول ثالثة. وفي جميع هذه الحالات، سنقوم بمعالجة بياناتك الشخصية بطريقة مشروعة، مع اتخاذ التدابير المناسبة قبل مشاركتها أو نقلها، وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.

عند نقل بياناتك إلى دول ثالثة أو منظمات دولية، نطبق إجراءات صارمة لحماية البيانات. وفي بعض البلدان، حيث تفرض القوانين علينا أو على الأطراف الثالثة الخاصة بنا مشاركة البيانات مع الجهات التنظيمية أو تطبيق مستويات أمان مختلفة، فإننا نضمن مشاركة البيانات فقط عند الضرورة ومع توفير مستوى أمني ملائم. كما قد يكون من الضروري مشاركة بياناتك عبر الحدود لتنفيذ الالتزامات التعاقدية والقانونية، وتحقيق مصالحنا التجارية المشروعة.

تهدف مشاركة بياناتك إلى تقديم تجربة مصرفية متكاملة عبر المناطق الجغرافية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، والتكامل مع الشركات الأم، وضمان توفر البيانات كجزء من استراتيجيات استمرارية الأعمال لدينا.

الفئات الرئيسية من الجهات المتلقية للبيانات الشخصية:

- كيانات بيت التمويل الكويتي، وشركاته التابعة والزميلة.
- الأطراف الثالثة المخوطة بالتحقق من معلوماتك.
- مزودو الخدمات، والمورّدون، وشركات الشحن، والشركاء مثل المدققين الخارجيين، والمستشارين القانونيين، ومستشاري الإدارة.
- المؤسسات المالية مثل البنوك المراسلة، وبنوك الأعمال، ومزودي الخدمات المصرفية المفتوحة المرخصين.
- الجهات الحكومية، والهيئات التنظيمية، والمحاكم، وهيئات تسوية النزاعات، ووكالات إنفاذ القانون.
- أي مدراء صناديق ووكلاء يقدمون لك خدمات إدارة الأصول، وأي وسطاء.

الحفاظ على أمان معلوماتك

نحن نطبق مجموعة من التدابير الفنية والتنظيمية لضمان الحفاظ على أمان وسلامة معلوماتك. كما نلزم موظفينا والأطراف الثالثة التي تقوم بأي عمل نيابة عنا بالامتثال لمعايير حماية البيانات المناسبة، بما في ذلك الالتزامات بحماية المعلومات وتطبيق التدابير الملائمة عند استخدام المعلومات أو نقلها، بما يضمن الأمن والسرية والخصوصية.

كيف سيتم استخدام بياناتك للتسويق؟

سنقوم بإرسال معلومات إليك تتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا التي نعتقد أنها قد تكون مفيدة لك أو محل اهتمامك. ويمكنك اختيار الطريقة التي تود من خلالها تلقي المراسلات التسويقية في هذه المرحلة. كما يحق لك في أي وقت التوقف عن تلقي هذه المراسلات التسويقية. وفي حال لم تعد ترغب في أن يتم التواصل معك لأغراض تسويقية، يمكنك إلغاء الاشتراك أو الانسحاب من هذه المراسلات من خلال البريد الإلكتروني، أو عبر القنوات المصرفية الرقمية، أو بزيارة أحد فروعنا، أو عن طريق التواصل معنا على البريد الإلكتروني: KFHBH.DataProtection@KFH.com

What are your data protection rights?

We would like to ensure you are fully aware of the rights over your Personal Data. Every individual whose Personal Data we process is entitled to the following rights:

- The right to access – The right to access and to obtain information about personal data.
- The right to be informed – Individuals have the right to be informed about the collection and use of their Personal Data. The right to be informed allows people to understand what will be done with their data, and, consequently, to make informed decisions and have more control over their Personal Data.
- The right to rectification, blocking and/or erasure – You have the right to ask the Data Controller to rectify, block or erase your Personal Data when the processing of such data is in breach of the provisions of the PDPL, especially if the data is inaccurate, incomplete, outdated or if its processing is illegal.
- The right to object – You have the right to object to processing your Personal Data, a) If a decision is based solely on automated processing to assess performance at work, financial standing, credit-worthiness, reliability or conduct, b) to object to the use of your Personal Data for direct marketing; c) where there are reasonable grounds or processing for that purpose or manner is likely to cause unwarranted substantial damage, being material or moral, to the data subject or others.
- The right to withdraw consent- In the circumstances where you may have provided your consent to the collecting, processing and transferring of your personal information for a specific purpose, you have the right to withdraw your consent for that specific processing at any time. To withdraw your consent, please contact us at the email address provided below, or visit any of our bank branches. Once we have received your withdrawal of consent request, we will no longer process your information for the purpose or purposes you originally agreed to, unless we have another legitimate basis for doing so in law.

If you wish to exercise any of these rights, if you have any queries about how we use your personal information that please contact us at KFHBH.DataProtection@KFH.com

What we expect from you?

As the owner of your data, it is your duty to ensure that the Personal Data and information you provide to us is accurate, up-to-date, and authentic.

Kindly notify us promptly of any changes that may occur to the personal information you have provided to us, including your contact details. In the same way, if you believe that we have gathered personal information about you that is false, kindly notify us.

Is it mandatory to disclose your personal information?

Responding to all questions about personal data is normally optional; however, failing to disclose certain information may impair our ability to deliver specific services. In circumstances where submitting your Personal Data is optional, we will aim to make this apparent, for example, by noting in application forms whether data fields can be left blank.

We are committed to respecting your privacy choices and handling your data securely, confidentially and in compliance with privacy laws.

Other website privacy notices

The website of Kuwait Finance House contains links to portals of other Entities and other third-party websites. This privacy notice applies only to the website, applications, portals, and/or digital channels of Kuwait Finance House B.S.C. (c). So, if you click on a link to another portal or website, you shall assume doing so at your own responsibility, and you shall read other portal or website privacy notice.

ما هي حقوق حماية البيانات الخاصة بك؟

نود التأكيد من أنك على دراية كاملة بحقوقك المتعلقة ببياناتك الشخصية. لكل فرد نقوم بمعالجة بياناته الشخصية الحق فيما يلي:

- الحق في الوصول - الحق في الوصول إلى المعلومات المتعلقة بالبيانات الشخصية والحصول عليها.
- الحق في الإحاطة - للأفراد الحق في إحاطتهم حول جمع بياناتهم الشخصية واستخدامها. يتيح هذا الحق للأفراد فهم ما سيتم فعله ببياناتهم، وبالتالي اتخاذ قرارات مدروسة، وتعزيز تحكمهم في بياناتهم الشخصية.
- الحق في التصحيح والحظر أو المسح - يحق لك مطالبة مدير البيانات بتصحيح أو حظر أو مسح بياناتك الشخصية عندما تكون معالجة هذه البيانات مخالفة لأحكام قانون حماية البيانات الشخصية، وخاصة إذا كانت البيانات غير دقيقة أو غير كاملة أو قديمة أو إذا كانت معالحتها غير مشروعة.
- الحق في الاعتراض - يحق لك الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية: أ) إذا كان القرار مبنياً فقط على المعالجة الآلية لتقييم الأداء في العمل، أو الوضع المالي، أو الحداثة الائتمانية، أو الموثوقية أو السلوك، ب) الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية للتسويق المباشر، ج) في حال كانت هناك أسباب معقولة تدعو للاعتقاد بأنه قد، أو من المحتمل، أن تتسبب المعالجة لغرض ما أو بطريقة ما في أضرار جسيمة غير مبررة، سواء كانت مادية أو معنوية، لصاحب البيانات أو الآخرين.
- الحق في سحب الموافقة - في حال موافقتك على جمع ومعالجة ونقل معلوماتك الشخصية لغرض محدد، يحق لك سحب موافقتك على هذه المعالجة في أي وقت. لسحب موافقتك، يُرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه، أو زيارة أيٍّ من فروعنا المصرفية. وبمجرد استلامنا لطلب سحب الموافقة، سنوقف عن معالجة بياناتك للغرض الذي وافقت عليه، ما لم يكن لدينا أساس قانوني آخر للاستمرار في المعالجة.

في حال رغبتك في ممارسة أي من هذه الحقوق، أو في حال كان لديك أي استفسارات حول كيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، فيرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: KFHBH.DataProtection@KFH.com

ماذا نتوقع منك؟

باعتبارك مالكاً لبياناتك، فمن واجبك التأكيد من أن البيانات والمعلومات الشخصية التي تقدمها لنا دقيقة ومحدثة وموثوقة.

يرجى إخطارنا على الفور بأي تغييرات قد تطرأ على المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا، بما في ذلك بيانات الاتصال بك. وكذلك، في حال كنت تعتقد أننا جمعنا معلومات شخصية خاطئة عنك، يُرجى إخطارنا بذلك.

هل الإفصاح عن معلوماتك الشخصية أمر إلزامي؟

في العادة، يكون الرد على جميع الأسئلة المتعلقة بالبيانات الشخصية اختياريًا، إلا أن عدم الإفصاح عن بعض المعلومات قد يؤثر في قدرتنا على تقديم خدمات محددة. في الحالات التي يكون فيها تقديم بياناتك الشخصية اختياريًا، سنحرص على توضيح ذلك، على سبيل المثال، من خلال الإشارة في نماذج الطلبات إلى إمكانية ترك حقول البيانات فارغة.

نحن حريصون على احترام خيارات الخصوصية الخاصة بك ومعالجة بياناتك بشكل آمن وبسرية تامة ووفقاً لقوانين الخصوصية.

إشعارات الخصوصية الخاصة بالمواقع الإلكترونية الأخرى

يحتوي موقع بيت التمويل الكويتي على روابط لمنصات تابعة لكيانات أخرى أو لمواقع إلكترونية تابعة لأطراف ثالثة. ينطبق إشعار الخصوصية هذا فقط على الموقع الإلكتروني والتطبيقات والمنصات والقنوات الرقمية التابعة لبيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (م). وعليه، فإن النقر على أي رابط يؤدي إلى منصة أو موقع إلكتروني آخر يتم على مسؤوليتك الخاصة، ويتوجب عليك الاطلاع على إشعار الخصوصية الخاص بذلك الموقع أو المنصة

Cookies

Cookies are text files placed on your computer to collect standard internet log-in information, visitor behavior, and website traffic information. When you visit our website(s), we shall collect information from you automatically through cookies or similar technology.

What types of cookies do we use?

On our website we shall use the following types of cookies:

- **Strictly Necessary Cookies** - These cookies are essential to browse the site and use its features, such as accessing secure areas of the site. Without these cookies, the services you have asked for cannot be provided.
- **Functionality Cookies** - These cookies allow a site to remember choices you make (such as your user's name, language, or the region you are in) and provide more enhanced personal features. These cookies cannot track your browsing activity on other websites. They do not gather any information about you that could be used for advertising or remembering where you have been on the internet outside our site.
- **Performance Cookies** - These cookies collect information about your visit and use of this website, for instance, which pages you visit the most often, and error messages you notice on our web pages. All information these cookies collect shall be processed anonymously by us and is only used to improve website performance.
 - a. Google Analytics Cookies are used to tracking website traffic and performance. These cookies are used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session, and campaign data for the site's analytics reports. By default, Google Analytics cookies are set to expire after 2 years notwithstanding it is customizable by website owners.
 - b. Google ReCAPTCHA Cookies are used to protect websites from spam and abuse.

How to contact us?

Should you have any questions about this privacy notice, the data we process, or you would like to exercise one of your data protection rights, you please contact us at: KFHBH.DataProtection@KFH.com

Address:

Kuwait Finance House B.S.C. (c)
Building 2495, Road 2832, Al Seef District 428, P.O. Box 2424,
Manama, Kingdom of Bahrain

Got a complaint?

If you have any concerns or complaints about how we process your Personal Data or anything else, please contact us for resolution.

In addition, you have the right to complain to the Bahrain Data Protection Authority (PDPA) at <http://www.pdp.gov.bh/en/contact.html>.

ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز)

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات نصية تُوضع على جهاز الكمبيوتر الخاص بك لجمع معلومات تسجيل الدخول القياسية على الإنترنت، وسلوك الزوار، ومعلومات حركة الموقع الإلكتروني. عند زيارتك لمواقعنا، سنجمع معلومات منك تلقائياً عبر ملفات تعريف الارتباط أو أي تقنية مشابهة.

ما هي أنواع ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها؟

نحن نستخدم أنواع ملفات تعريف الارتباط التالية على موقعنا الإلكتروني:

- **ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية** - هذه الملفات ضرورية لتصفح الموقع واستخدام ميزات، مثل الوصول إلى المناطق الآمنة فيه، وبدونها لا يمكن تقديم الخدمات التي طلبتها.
- **ملفات تعريف الارتباط الوظيفية** - تسمح هذه الملفات للموقع بتذكر اختياراتك (مثل اسم المستخدم، أو اللغة، أو المنطقة التي تتواجد فيها)، وتوفير ميزات شخصية مُحسّنة. لا تستطيع هذه الملفات تتبع نشاط تصفحك على مواقع الويب الأخرى. كما أنها لا تجمع أي معلومات عنك يمكن استخدامها لأغراض إعلانية أو لتذكر أماكن تواجدك على الإنترنت خارج موقعنا.
- **ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء** - تجمع هذه الملفات معلومات حول زيارتك واستخدامك لهذا الموقع الإلكتروني، مثل الصفحات التي تزورها بكثرة، ورسائل الأخطاء التي تواجهها على صفحاتنا. تتم معالجة جميع المعلومات التي تجمعها هذه الملفات من قبلنا بشكل مجهول وتُستخدم فقط لتحسين أداء الموقع الإلكتروني.
 - أ. ستخدم ملفات تعريف ارتباط الخاصة بـ «غوغل أناليتيكس» Google Analytics لتتبع حركة الموقع الإلكتروني وأدائه. كما تُستخدم أيضاً لتمييز المستخدمين الفريدين عن طريق تعيين رقم مُولد عشوائياً كـمعرفٍ للبريد الإلكتروني. ويتم تضمينها في كل طلب صفحة على الموقع، وتُستخدم لحساب بيانات الزوار وحلّسات الاستخدام والحملة ضمن تقارير تحليلات الموقع. وبشكل افتراضي، تنتهي صلاحية ملفات تعريف ارتباط غوغل أناليتيكس Google Analytics بعد عامين، مع إمكانية تخصيصها من قبل أصحاب المواقع الإلكترونية.
 - ب. يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بـ «غوغل ريكابتشا» Google ReCAPTCHA لحماية المواقع الإلكترونية من البريد العشوائي وإساءة الاستخدام.

كيفية التواصل معنا؟

في حال كانت لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا، أو البيانات التي نعالجها، أو في حال رغبتك في ممارسة أحد حقوق حماية البيانات الخاصة بك، يرجى التواصل معنا على البريد الإلكتروني: KFHBH.DataProtection@KFH.com

العنوان:

بيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (م)
مبنى 2495، طريق 2832، ضاحية السيف 428، صندوق بريد 2424،
المنامة، مملكة البحرين

هل لديك أي شكوى؟

في حال كانت لديك أي مخاوف أو شكاوى بشأن كيفية معالجة بياناتك الشخصية أو أي شيء آخر، يُرجى التواصل معنا لحلها.

كما يحق لك تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات الشخصية في البحرين (PDPA) عبر الرابط <http://www.pdp.gov.bh/ar/contact.html>