

تغيير اسم البنك الأهلي المتحد ش.م.ب.م (م)
إلى بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م (م)

الأسئلة الشائعة

1. **ما التغيير الذي حدث؟**
تم تغيير العلامة التجارية للبنك الأهلي المتحد ش.م.ب.م. (م) («مجموعة البنك الأهلي المتحد») إلى بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م) ابتداءً من تاريخ 10 يوليو 2025م.
2. **هل ستبقى مجموعة البنك الأهلي المتحد ش.م.ب.م. (م) جزءاً من العلامة التجارية في المستقبل؟**
لا، كجزء من رحلة تحول العلامة التجارية سيتم اعتماد اسم بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م) بدلاً عن البنك الأهلي المتحد ش.م.ب.م. (م)، نحن متحمسون لتقديم هذه الهوية الجديدة لتعبر عن التزامنا المستمر بخدمتكم بأعلى مستويات التميز مع الحفاظ على الأسس القوية والثقة التي بنايناها معاً.
3. **هل بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م) علامة تجارية فرعية لأي بنك في البحرين؟**
لا، بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م) شركة تابعة - مملوكة بالكامل لشركة بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م). ومقرها الرئيسي في دولة الكويت.
4. **هل بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م) بنك إسلامي بالكامل؟**
نعم، بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م) بنك إسلامي مرخص من مصرف البحرين المركزي.
5. **من لديه الحق في فتح حساب مع بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م)؟**
يحق لجميع الأفراد والشركات والمؤسسات والجمعيات والمؤسسات الحكومية والجهات القانونية والمؤسسات العامة والخاصة وغيرها أن يفتحوا حسابات لدى بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م)، شريطة استيفاء متطلبات البنك والجهات الرقابية.
6. **كيف يؤثر تغيير اسم البنك من البنك الأهلي المتحد ش.م.ب.م. (م) إلى بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م) علي كعميل؟**
تم تغيير الاسم والشعار والهوية البصرية للبنك الأهلي المتحد ش.م.ب.م. (م) إلى بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م). هذا التغيير يعكس التزام البنك بتطوير خدماته وتقديم خدمات متميزة مع الامتثال للرؤية الأوسع لمساهمي مجموعة بيت التمويل الكويتي كبنك إسلامي رائد في العالم.
أما بالنسبة لتجربتك كعميل لدى البنك، لن تكون هناك تغييرات في المنتجات والخدمات المصرفية المقدمة حالياً. ستستمر حساباتك وبطاقاتك والخدمات المقدمة لك بنفس الجودة.
في حال وجود أي استفسارات بشأن العلامة التجارية الجديدة، يرجى التواصل معنا على 17221999 أو التواصل مع مدير العلاقات الخاص بك.
7. **هل ستتغير الأجر والرسوم الخاصة بأي من الخدمات؟**
لا، لن نقوم بتغيير الأجر والرسوم على أي من منتجاتنا وخدماتنا خلال هذه المرحلة. سنتواصل معك باستمرار بشأن أي تطورات أو تغييرات في الأجر والرسوم، إن وجدت.
8. **هل سيؤثر تغيير العلامة التجارية على منتجاتي أو حساباتي بالإضافة إلى تعاملاتي اليومية مع البنك؟**
لا، سيكون هناك أي تغيير في منتجاتك المصرفية أو تعاملاتك اليومية مع البنك. سنتواصل معك باستمرار بشأن أي تطورات أو تغييرات، إن وجدت.
9. **ماذا سيحدث لكشوفات الحساب الخاصة بي وسجل المعاملات؟**
سنظل كشوفات الحساب وسجل المعاملات الخاصة بك كما هي دون أي تغيير. ستتمكن من عرض كشوفات حسابك وسجل معاملاتك السابقة وتحميلها من خلال منصة الخدمات المصرفية الإلكترونية للبنك أو من خلال طلبها من خدمة العملاء.
كما يرجى العلم بأن أي كشوفات يتم إصدارها أو تحميلها بعد عملية إعادة التسمية ستعكس الاسم والشعار والهوية البصرية التابعة لبيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م). علماً بأن تفاصيل سجل معاملاتك ستبقى كما هي دون أي تعديل.
10. **هل ستكون هناك أي تغييرات في سياسة البنك أو الشروط والأحكام؟**
لا، لم يتم تعديل السياسات أو الشروط والأحكام نتيجة لتغيير العلامة التجارية.
11. **ما هي المميزات أو الفوائد الجديدة التي سيتم تقديمها؟**
لا توجد مميزات جديدة في الوقت الحالي، وسيتم إعلامك بأي خدمات جديدة فور توفرها.
كما أن فريقنا جاهز دائماً لمساعدتك والإجابة على أي أسئلة أو استفسارات ويمكنك التواصل معنا على 17221999 في أي وقت.

الفروع وأجهزة الصراف الآلي

12. **هل لا يزال بإمكانني استخدام أجهزة الصراف الآلي وأفرع البنك الأهلي المتحد بعد تغيير الاسم والعلامة التجارية إلى بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م)؟**
نعم، يمكنك الاستمرار في استخدام خدماتنا في نفس المواقع المعتمد مع العلم أنه تم تغيير كافة أجهزة الصراف الآلي والفروع لتحمل شعار وألوان بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.م. (م).
بإمكانك مواصلة استخدام بطاقة الخصم الحالية الخاصة بك من البنك الأهلي المتحد لأي من خدمات الصراف الآلي.

13. هل سيكون هناك أي توقف لأجهزة الصراف الآلي خلال هذه الفترة؟
ستستمر خدمات أجهزة الصراف الآلي لدينا في العمل على مدار 24 ساعة طوال أيام الأسبوع دون أي انقطاع. في حال حدوث أي توقف للصيانة الدورية، والتي تحدث عادة في وقت متأخر من الليل أو خلال ساعات الذروة المنخفضة، سيتم إبلاغك مسبقاً عن أي صيانة من خلال قنواتنا الخاصة.

14. هل سيقوم البنك بإغلاق أي من الفروع أو افتتاح فروع في مواقع جديدة؟
ستستمر خدمات فروعنا على النحو المعتاد، مع الحفاظ على مواقعنا الحالية وساعات العمل الاعتيادية. يمكنك زيارة صفحة مواقع أجهزة الصراف الآلي والفروع على موقعنا الإلكتروني (www.bh.kfh.com) للحصول على أقرب فرع أو صراف آلي.

البطاقات الائتمانية

15. هل هناك تأثير لهذا التغيير على بطاقتي الائتمانية؟
ستستمر بطاقة الائتمان الخاصة بك في العمل كالمعتاد دون أي تغييرات. يرجى الاستمرار في دفع رصيدك المستحق كالمعتاد. كما لا يوجد إجراءات مطلوبة منك.

16. هل سأستلم بطاقة ائتمان جديدة تحمل العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي ش.م.ب.(م)؟
بإمكانك الاستمرار في استخدام بطاقات الائتمان الخاصة بك من البنك الأهلي المتحد والاستمتاع بجميع المميزات التي تقدمها. سنتواصل معك باستمرار بشأن أي تطورات أو تغييرات، إن وجدت.

17. كيف أقوم بتفعيل بطاقة الائتمان الجديدة الخاصة بي؟
إذا كنت قد حصلت مؤخراً على بطاقة ائتمان جديدة، فيمكنك تفعيلها من خلال تطبيق بيت التمويل الكويتي (KFH Bahrain).

18. هل ستكون هناك أي تغييرات على برنامج مكافآت اللآلي؟
لن يتأثر برنامج مكافآت اللآلي بأي شكل من الأشكال. يمكنك الاستمرار في كسب واسترداد نقاط اللآلي بشكل معتاد، كما سنستمر بتقديم عروض استرداد مميزة وإضافة شركاء من العلامات التجارية الرائدة لمنصتنا.

الحسابات

19. هل سيقوم البنك بتغيير أرقام IBAN التابعة لحساباتي الحالية؟
لا، لن تتغير أرقام IBAN الحالية لحسابات العملاء.

20. هل سيقوم البنك بتغيير أرقام حساباتي الحالية؟
لا، لن تتغير أرقام حساباتك الحالية لدى البنك، كما لا يتطلب الأمر منك اتخاذ أي إجراء.

21. هل سيقوم البنك بتغيير رمز سويفت الخاص بالبنك؟
لا، لن يقوم البنك بتغيير رمز السويفت الخاص بالبنك في الوقت الحالي.

22. هل يمكنني الاستمرار في استلام وإجراء المدفوعات أو المعاملات باستخدام الاسم السابق للبنك؟
البنك ملتزم بأن عملية تغيير علامته التجارية ستكون تجربة سهلة وبمبسطة، وأنها لن تتسبب في أي انقطاع لخدماتكم المصرفية. خلال فترة السماح التي ستلي تغيير العلامة التجارية، سيواصل البنك معالجة المدفوعات والتحويلات المالية والمعاملات الأخرى التي تحمل الاسم السابق، على أن يتم النظر إليها كحالات استثنائية. نشجع جميع العملاء على تحديث سجلاتهم وتقديم أي طلبات باستخدام الاسم والعلامة التجارية الجديدين للبنك اعتباراً من 10 يوليو. يرجى العلم أن البنك يحتفظ بالحق في إيقاف قبول المعاملات التي تحمل الاسم السابق وفقاً لتقديره الخاص.

23. هل سأستلم بطاقة صراف آلي/خضم جديدة تحمل العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي؟
يمكنك الاستمرار في استخدام بطاقة الصراف الآلي/الخضم من البنك الأهلي المتحد دون انقطاع. سنتواصل معك باستمرار بشأن أي تطورات أو تغييرات، إن وجدت.

24. كيف يتم تفعيل بطاقة الصراف الآلي/ الخضم الجديدة؟
إذا كنت قد تلقيت بطاقة خضم جديدة مؤخراً، يمكنك تفعيلها من خلال أجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا. لعرض قائمة أجهزة الصراف الآلي الخاصة بنا يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني (www.bh.kfh.com) أو استخدام خدماتنا المصرفية عبر الواتساب أو التواصل معنا على 17221999.

التسهيلات، الضمانات، الرهونات والتمويلات العقارية:

25. هل سيؤثر تغيير العلامة التجارية إلى بيت التمويل الكويتي ش.م.ب.(م) على التسهيلات أو الودائع أو الالتزامات القائمة؟
لا، لن يكون هناك أي تأثير، إذ أن جميع التسهيلات الائتمانية والشروط والالتزامات الحالية تظل سارية دون أي تغيير. ولن يؤثر تغيير العلامة التجارية على علاقتكم التعاقدية، وستبقى كافة التزاماتكم السابقة كما هي بموجب الاتفاقيات السارية.

26. هل أحتاج إلى توقيع جديد على اتفاقيات التسهيلات أو مستندات الضمان أو تقديم موافقة جديدة بسبب تغيير العلامة التجارية؟
لا، لا حاجة لإعادة توقيع أي مستندات أو تقديم موافقات جديدة؛ فجميع الاتفاقيات والضمانات والترتيبات القائمة ستظل سارية وواجبة النفاذ.

27. هل ستكون هناك أية تغييرات على الأوراق المالية المرهونة أو الضمانات أو الرهون المسجلة الخاصة بي؟
لا توجد حاجة لأي تغييرات. كل الأوراق المالية والرهونات المسجلة ستبقى سارية المفعول. وسيقوم مصرفنا بإجراء أية تحديثات إدارية لازمة (مثل الجهات الرقابية أو الرسمية) دون أي تأثير عليكم.

استثمارات الخزينة

28. ماذا سيحدث لاستثماراتي الحالية؟

ستبقى استثماراتك الحالية آمنة ودون أي تغيير. عملية إعادة التسمية لن تؤثر على وضع وأداء استثماراتك كما تستطيع الاستمرار في إدارتها ومتابعتها من خلال نفس القنوات المتاحة سابقاً.

29. هل ستتغير درجة المخاطر المرتبطة باستثماراتي؟

لن تكون هناك أي تغييرات في درجة المخاطر الخاصة باستثماراتك نتيجة لتغيير العلامة التجارية. ستظل استثماراتك مُدارة وفق استراتيجيات المخاطر السابقة.

القنوات الرقمية

30. هل يمكنني استخدام تطبيق البنك الأهلي المتحد بعد تغيير العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي؟

إذا كان تطبيق البنك الأهلي المتحد مثبت على جهازك المحمول، ستظهر لك رسالة تطلب تحديث التطبيق عند تسجيل الدخول لأول مرة بعد تغيير العلامة التجارية.

لن يتغير اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك للوصول إلى منصاتنا المصرفية الرقمية.

إذا لم تستخدم تطبيقنا المحمول بعد وترغب بالاستفادة من خدماتنا المصرفية أينما كنت يرجى الانتقال إلى Apple Store أو Google Play Store للبحث عن تطبيق «KFH Bahrain» وتنزيله على جهازك والقيام بالتسجيل في خطوات بسيطة.

31. هل يمكنني استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التابعة للبنك الأهلي المتحد بعد تغيير العلامة التجارية لبيت التمويل الكويتي؟

إذا كنت تفضل استخدام نسخة متصفح الإنترنت من خدماتنا المصرفية الرقمية، يُرجى ملاحظة أن عنوان صفحة تسجيل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت تم تحديثها. العنوان القديم سيعيد توجيهك تلقائياً إلى الجديد، لذا يمكنك استخدامه كما هو.

لن يتغير اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك للوصول إلى منصاتنا المصرفية الرقمية. الرجاء توخي الحذر من رسائل الاحتيال التي قد تتضمن روابط لمشاركة اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بك. لن يطلب منك بيت التمويل الكويتي ش.م.ب. (مقفل) مشاركة مثل هذه المعلومات عبر المكالمات الهاتفية أو الرسائل النصية القصيرة أو البريد الإلكتروني.

32. هل سأحتاج لإعادة التسجيل حتى أتمكن من استخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف؟

لن تحتاج إلى إعادة التسجيل في حال كان لديك حساب موجود بالفعل في منصة خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف. ولكن إذا كنت عميلاً جديداً، يمكنك التسجيل لخدمات الإنترنت المصرفية عبر الإنترنت من خلال موقعنا الإلكتروني www.bh.kfh.com ويمكنك تحميل تطبيق الهاتف (KFH Bahrain) من متجر تطبيقات Apple Store أو Google Play Store.

تواصل معنا

33. هل سيكون هناك رقم جديد للتواصل مع البنك؟

نرحب باتصالاتك عبر 17221999 وإمكانك استخدام نفس الرقم للخدمات المصرفية عبر الواتساب.

34. هل سيتغير اسم المُرسَل للرسائل نصية من البنك؟

نعم، توقع استلام الرسائل النصية للمعاملات والتحديثات من اسم المُرسَل «KFH» أو «KFHBah» للرسائل النصية الخاصة بمعاملات بطاقات الائتمان.

35. هل سيستمر تعاملي مع مدير العلاقات الحالي؟

نعم، ستواصل التعامل مع مدير علاقاتك والفريق الداعم في خدمتك كالمعتاد دون أي تغيير.

36. هل يتعين علي إبلاغ الأطراف الثالثة بتغيير العلامة التجارية؟

ننصحك بإبلاغ شركائك التجاريين والموردين ومعالجي المدفوعات لضمان استمرارية أعمالك بسلاسة. كما سنقوم بالتنسيق مع الأنظمة الخارجية ذات الصلة (مثل مركز البحرين للمعلومات الائتمانية "بنفت" ومعالجي البطاقات وغيرهم).



Ahli United Bank B.S.C.(c) rebranding to Kuwait Finance House B.S.C.(c)

Frequently Asked Questions

GENERAL QUESTIONS

1. What is the change that took place?

Ahli United Bank B.S.C.(c) ("AUB Group") brand has officially changed to Kuwait Finance House B.S.C.(c) starting from 10 July 2025.

2. Will Ahli United Bank B.S.C.(c) continue to be part of the brand moving forward?

No, as part of the brand transformation journey the name of Kuwait Finance House B.S.C.(c) will be the one used instead of Ahli United Bank B.S.C.(c). We are excited to introduce the new identity that reflects our continued commitment to serving you with excellence, while building on the strong foundation and trust we have established together.

3. Is Kuwait Finance House B.S.C.(c) a sub- brand of any Bank in Bahrain?

No, Kuwait Finance House B.S.C.(c) is a wholly- owned subsidiary of Kuwait Finance House K.S.C.P. which is headquartered in the State of Kuwait.

4. Is Kuwait Finance House B.S.C.(c) a fully Islamic bank?

Yes, Kuwait Finance House B.S.C.(c) is a fully Islamic bank licensed by the Central Bank of Bahrain.

5. Who is eligible to open an account with Kuwait Finance House B.S.C.(c)?

All individuals, companies, institutions, associations, governmental institutions, legal entities, and public and private organizations are eligible to open accounts with Kuwait Finance House B.S.C.(c), provided they meet the banks and regulatory authorities' requirements.

6. What does the rebranding from Ahli United Bank B.S.C.(c) to Kuwait Finance House B.S.C.(c) mean to me as a customer?

Ahli United Bank B.S.C.(c) ('AUB') has changed its name, logo and visual identity to Kuwait Finance House B.S.C.(c).

The rebranding signifies the Bank's commitment to enhancing its services, serving you with excellence, and aligning with the broader vision of our shareholder, the KFH Group, as a leading Islamic Bank in the world.

From your perspective as a customer, there will be no changes to your current banking products and services. Your accounts, cards, services, and the quality of customer support you receive will remain the same.

If you have any questions related to rebranding, please contact us on 1722 1999 or contact your relationship manager.

7. Are the fees and charges going to change for any services?

No, we will not be changing fees or charges on any of our products and services during this phase. We will continuously communicate with you regarding any developments or changes in fees and charges, if any.

8. Will the rebranding change anything about my products or accounts and everyday interactions with the Bank?

There will be no change in your banking products or your day-to-day interactions with the Bank. We will continuously communicate with you regarding any developments or changes, if any.

9. What happens to my statements and transaction history?

Your statements and transaction history will remain the same and unchanged. You will still be able to view and download your past statements and transaction history through the Bank's online banking platform or by requesting them from customer service.

Please note that any statements generated or downloaded following the rebranding will reflect the Kuwait Finance House B.S.C.(c) name, logo, and visual identity. The content of your transaction history, however, will remain unchanged.

10. Are there any changes to the Bank's policies or terms and conditions?

No, the rebranding did not result in any changes to the existing terms and conditions.

11. What new features or benefits will be introduced?

Not as of now. You will be notified of new services, if any.

You can reach us anytime on 1722 1999. Our dedicated team is always ready to help you and answer any questions you might have.

Branches and ATMs

12. Can I still use AUB ATMs and branches after the rebranding to KFH?

Yes, you can continue to use our services at the same locations as usual. The ATM machines and our branches are fully rebranded to carry the Kuwait Finance House B.S.C.(c) logo and colors.

For any ATM services, please use your existing AUB Debit Card.

13. Will there be any ATM downtime during the rebranding?

Our ATM services will continue to operate 24 hours a day, 7 days a week without interruption.

In the event of any downtime for regular maintenance, which usually occurs late at night or during off-peak hours, you will be notified in advance of any maintenance through our dedicated channels.

14. Will the Bank open or close any branches?

Our branch services will continue as usual, maintaining our existing locations and normal working hours and days. You can visit ATM and Branch location page on our website (www.bh.kfh.com) to visit your nearest location.

Credit Cards

15. What is the effect of this rebranding on my credit cards?

Your credit card will continue to function as usual with no changes. Please continue to pay your outstanding balances as usual. There is no action required from your side.

16. Will I receive a new KFH branded credit card?

You can continue using your AUB-branded credit cards without interruption and enjoy all the benefits they offer. We will continue to communicate with you regarding any developments or changes.

17. How can I activate my new credit card?

If you have recently received a new credit card, you can activate it through the KFH Bahrain Mobile Application.

18. Will there be any changes to the Pearl Rewards program?

The Pearl Rewards program is not impacted in any way. You can continue to earn and redeem Pearl Points as usual. We will continue to offer attractive redemption options and add top brand partners to our portfolio.

Accounts

19. Will my existing account IBAN Number change?

No, your IBAN number will remain the same.

20. Will my existing Account Number change?

No, your bank account numbers will remain the same and there is no action required from your side.

21. Will the Bank change its SWIFT code?

No, the Bank SWIFT code will remain the same.

22. Can I continue to receive and make payments or transactions using the Bank's previous name?

The Bank is committed to ensuring a smooth and seamless rebranding experience with no disruption to your banking services. During the grace period following the rebranding, the Bank will continue to process payments, remittances, and other transactions referencing the previous name on an exceptional basis.

However, we kindly encourage all customers to update their records and submit any relevant requests using the Bank's new name and branding effective 10th July. Please note that the Bank reserves the right to discontinue acceptance of transactions under the previous name at its discretion.

23. Will I receive a new KFH-branded debit card?

You can continue using your AUB-branded debit cards without interruption. We will continue to communicate with you regarding any developments or changes.

24. How can I activate my new debit card?

If you have recently received a new debit card, you can activate it through our ATMs.

To view the list of our ATMs, please visit our website (www.bh.kfh.com), use the WhatsApp banking service or call 1722 1999.

Facilities, Securities, Collaterals and Mortgages:

25. Will the rebranding to Kuwait Finance House B.S.C.(c) affect my existing facilities, deposits or obligations?

No. All existing facilities, terms, and obligations remain valid and unchanged. The rebranding does not impact your contractual relationship, and you remain fully liable under your current agreements.

26. Do I need to re-sign any facility agreements, collateral documents, or provide new consent due to the rebranding?

No. There is no requirement to re-execute any documents or provide new consent. All existing agreements, securities, and collateral arrangements remain valid and enforceable.

27. Will there be any changes to my pledged securities, guarantees, or registered mortgages?

No changes are required. All existing securities and registered mortgages remain in force. Any administrative updates (e.g., with regulators or authorities) will be dealt by the Bank with no impact on you.

Investments Treasury

28. What will happen to my existing investments?

Your existing investments will remain secure and unchanged. The rebranding will not affect the status or performance of your investments. You will continue to manage and monitor them through the same channels as before.

29. Will there be any changes to the risk profile of my investments?

There will be no changes to the risk profile of your investments due to the rebranding. Your investments will continue to be managed according to the same risk strategies as before.

Digital Channels

30. Can I use the AUB Mobile Application after the rebranding to KFH?

If you have the AUB Mobile Application installed on your mobile device, you'll see a message asking you to update the application the first time you access it after the rebranding.

Your Internet/Mobile Banking username and password to access our digital banking platforms will remain the same.

If you have not used our mobile application yet and would like to enjoy the convenience of digital banking on the go, please go to the Apple Store or Google Play Store, search for the 'KFH Bahrain' app, download it to your device and register in a few easy steps.

31. Can I use the AUB Internet Banking platform after rebranding to KFH?

If you prefer using the web-based version of our digital banking, please note that the Internet Banking login page address has been updated. The old address will automatically redirect you to the new one.

Your Internet/Mobile Banking username and password to access our digital banking platforms will remain the same. Please be aware of fraud messages that contain links to input your Online Banking ID and password. Kuwait finance House B.S.C.(c) will never request you to share such information through calls, SMS or email.

32. Would I need to register again for internet and mobile banking services?

There will be no need for re-registration in case you had an existing account on our internet or mobile banking services, however if you are a new customer you can register for the Internet Banking services through our website www.bh.kfh.com and you can download the Mobile Banking app (KFH Bahrain) through Apple Store or Google Play Store.

Contact Us

33. Would there be new number to contact the bank?

You're welcome to contact us on 17221999 for calls or to access the same number for WhatsApp services.

34. Will the SMS sender name of the bank change?

Yes, please expect to received SMS communication for transactions and updates from the "KFH" or "KFHBah" for SMS's related to credit cards transactions.

35. Will I still deal with the same Relationship Manager?

Yes. Your Relationship Manager and support team will remain the same and continue to serve you without disruption.

36. Should I inform third parties of the rebranding?

We recommend informing your business partners, suppliers, and payment processors of the rebranding to ensure continued smooth transactions. We will also coordinate with relevant third-party systems (such as Bahrain Credit Reference Bureau "Benefit", cards processors among others).